



Gobierno de
Tierra del Fuego
Antártida e Islas
del Atlántico Sur



CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y PRODUCCIÓN
RIO GRANDE - TIERRA DEL FUEGO

PROTOCOLO ENTREGA SEGURA PARA EL SISTEMA PUERTA A PUERTA (DELIVERYYS)

En el marco de la pandemia mundial COVID-19, en conjunto con el Gobierno de Tierra del Fuego acercamos una guía práctica para el procedimiento de una entrega segura:

Esta guía fue modificada para incluir recomendaciones del Ministerio de Salud de la Provincia de Tierra del Fuego

Preparación de pedidos

- Evitar tocarse la cara.
- Es recomendable utilizar medios de pagos electrónicos (Posnet Inalámbrico) para evitar el uso de billetes.
- Debe realizar recambio de guantes al menos cada 3 horas y lavarse bien las manos entre cada recambio.
- Utilizar tapabocas en la elaboración de los productos.
- Refuerzo de limpieza. Desinfección de pisos y superficies.
- Capacitación al personal.
- Importancia del lavado de manos con agua y jabón.
- Evitar compartir bebidas, comidas y utensilios.
- No efectuar saludos con contacto de ningún tipo
- Procurar mantener la mayor distancia posible
- Hidratarse debidamente, con agua y bebidas calientes, la mayor cantidad de veces que se pueda en el día
- Ventilar los ambientes
- Autoconfinamiento en caso de experimentar síntomas
- Distribución de alcohol en gel en los puestos de trabajo
- Uso de guantes
- Barbijos a disposición para activación de protocolos de emergencia
- Generar 2 turnos para minimizar la concentración de gente
- Generar Células de Trabajo y evitar contacto entre ella
- Evitar reuniones que agrupen mucha cantidad de gente
- Reemplazar comedor por viandas para evitar los puntos de contacto
- Generar planes de desinfección para sectores común como baños, comedores, pasillos, escritorios, puertas, etc.
- Generar protocolos de limpieza de cambio de turnos

Transporte

-Rociar las bolsas y cajas con una solución de las recomendadas. Esperar a que se seque o secarlo antes de entregarlo.

-Se deberá brindar capacitación vinculada al proceso de contingencia, prevención y desinfección periódica de sus elementos de trabajo (volante, palanca de cambios y teléfono celular) a transportistas y áreas operativas sobre este tema

-Se debe desinfectar los vehículos mediante desinfectantes en aerosol y las superficies con alcohol al 70% y/o solución clorada

-Se deberá verificar que al salir a la calle los distribuidores domiciliarios cuentan con el kit de alcohol en gel, guantes, barbijos y pulverizador de alcohol

Entrega

-Se recomienda que un solo repartidor pueda realizar la mayor cantidad de entregas en una sola salida.

-El proceso de entrega debe asegurar la distancia establecida por la OMS entre el distribuidor y el destinatario, evitando el primero cualquier tipo de contacto con superficies del domicilio (Picaportes, Rejas) que no sean fundamentales para realizar el contacto -Con el objetivo de evitar el contacto se eximirá de firmas al destinatario utilizando los operadores logísticos soluciones tecnológicas de geolocalización o colocando entre casas en la planilla de entrega para conformar el domicilio

-En el caso de aquellas visitas en las que el destinatario nos informe que esté en cuarentena por posible contagio se los identificará y retendrá el envío en sucursal, hasta tanto pueda retirarlo

-Se debe habilitar una línea especial para que los distribuidores informen aquellos domicilios que requieran mayores medidas de prevención y seguridad

-Se debe reforzar los canales de comunicación y atención con los destinatarios (notificaciones, comunicaciones telefónicas, redes sociales, mail), a fin de brindar una experiencia segura.

Fuentes:

- <https://www.cace.org.ar/noticias-guia-practica-para-una-entrega-segura>
- Ministerio de Salud de la Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur