



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 1 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO
DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS EDUCATIVOS DE ORDEN PÚBLICO

RESUMEN EJECUTIVO

Se trata de la construcción de un espacio web bajo formato de “carpeta o portafolio de información”, cuya función principal es la de alojar todos los componentes que se requieren para atender a la planificación operativa de las contingencias ocurridas en la infraestructura física y de servicios de los establecimientos educativos de orden público del provincia; como así también los planes de mantenimientos requeridos. De este modo se espera sistematizar de manera ágil un accionar eficaz y eficiente de los organismos del Estado para una atención en tiempo y forma de los problemas que se suceden. El dispositivo se compone de 5 módulos que contienen (módulo 1) la información de soporte administrativo y de desarrollo del sistema; instructivos y planes de trabajo frecuentes y específicos; (módulo 2) la APP de registro, categorización, despacho, seguimiento y generación de reportes estadísticos de los eventos y su ciclo temporal, visualizado en tiempo real respecto al avance operativo y su reflejo en una SEMAFORIZACIÓN DEL ESTADO DE CONFORMIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS; (módulo 3) el espacio de registro de toda la información específica de todos los edificios y sus características constructivas de los ambientes, sus planos y componentes de los sistemas de servicios y métricas habitacionales; (módulo 4) un espacio donde se alojan los informes de relevamiento frecuentes a los establecimientos (auditorías) y que actúan de línea de base temporal del estado de semaforización de los mismos actuando de referencia sobre lo que “se debería restaurar; (5) un espacio donde se aloja un sistema de encuestas de opinión a los responsables educativos de los establecimientos, y que permite recolectar la visión de estos y el plantel de padres de los alumnos. El sistema permite hacer el seguimiento de las actuaciones, identificación de actores y decisiones adoptadas, como así también “contar con la información necesaria y suficiente para que los equipos de trabajo puedan planificar toda tarea de orden preventivo con la antelación necesaria y el material suficiente. Todo lo considerado estaría funcionando a la vista de los usuarios admitidos a ingresar al sistema web para su completa visualización tanto en formato monitor de ordenador y sistemas Android de pantalla de dispositivos de teléfonos móviles.

El sistema se encuentra activo desde mayo 2021 y en funcionamiento en sus componentes principales; y a partir de esta presentación se pone a disposición para su revisión y propuesta de mejora; con la intención que paso siguiente adquiera un estatus funcional bajo un acto administrativo (sugerido en letra que lo compone) que permite además de su completa funcionalidad, “iniciar el proceso de re-ordenamiento de los componentes operativos de los equipos ministeriales para una efectiva y eficiente articulación”.

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

PLANTEO INICIAL. OBJETIVOS

A fines del año 2020 el Ministro de Jefatura de Gabinete encomienda a la Subsecretaría de Planificación Estratégica, la tarea de intervenir en el proceso de “análisis de la problemática que plantea la condición edilicia y de servicios de los establecimientos educativos de orden público de la provincia de Tierra del Fuego, con la necesidad de encuadrar un mecanismo de gestión de atención a los problemas que se presentan de manera eficaz y eficiente; a través de un sistema de trabajo que ordene su abordaje de modo sostenido en el tiempo.”

En tal sentido se procedió a llevar a cabo una serie de tareas con el objeto de a-“conocer el estado de situación de los distintos aspectos que componen el problema”; b- “modelizar un esquema de recepción, registro y análisis de los eventos o problemas que suceden y que permita gestionar el despacho y seguimiento del proceso de reparación y componentes asociados”; y c-“generar un sistema que englobe todos los componentes que hacen al desarrollo de la tareas necesarias para actuar en la mejora continua de las infraestructuras edilicias, su funcionalidad y los sistemas de servicios que contienen”.

I- ANÁLISIS DE SITUACIÓN Y DESARROLLO DE UN MARCO LÓGICO

1. RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN
2. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS Y NIVELES DE COMPLEJIDAD RESOLUTORIA
3. DETERMINACIÓN DE SITUACIÓN DE LÍNEA BASE DE EDIFICIOS Y SEMAFORIZACIÓN. RESULTADOS
4. SOBRE LA OPINIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS
5. SOBRE LOS EQUIPOS OPERATIVOS

II- PROPUESTA

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE ORDEN PÚBLICOS. OBJETIVO - DESCRIPCIÓN
2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO
3. ALCANCES DEL SISTEMA
4. PROPUESTA DE SOPORTE ADMINISTRATIVO - LEGAL

1- RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

La actual gestión de gobierno asume sus funciones a mediados de diciembre del año 2019, momento en que la actividad educativa ya había cesado y los establecimientos educativos ya no contaban con alumnado y personal en cantidades normales.



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 3 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

El año 2020 aparece como el momento clave en la determinación de la problemática necesaria a abordar; ya que desde el mes de marzo dan comienzo las medidas adoptadas por el gobierno nacional en relación a la pandemia COVID-19, las que se extendieron durante todo el año escolar, y que implicó el NO RETORNO del conjunto del alumnado y personal docente a los establecimientos escolares durante todo el año 2020.

El esfuerzo puesto por parte del gobierno provincial para atender la pandemia mundial en la provincia, “no permitió priorizar en tiempo y en forma el abordaje del conjunto de tareas que resultaban necesarias para conocer el estado de situación de la infraestructura de los edificios escolares en general y del conjunto de los servicios allí presentes en particular, para el total de 117 edificios que alojan a 131 establecimientos educativos públicos en la provincia”.

La falta de atención en el reconocimiento del estado de situación de los edificios escolares durante la época de mayor virulencia de la pandemia y un retorno sorpresivo a clases a partir del 8 de marzo 2021 para los distintos establecimientos; puso en evidencia una cantidad de problemas existentes y que en su gran mayoría eran de larga data, generando distinto tipo de efectos; los que se fueron manifestando en la medida en que los servicios (básicamente) comenzaron a ser demandados a plenitud después de 17 meses de no utilización de los mismos.

Así las cosas los equipos de trabajo operativos tanto de los Ministerios de Obras y Servicios Público como de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, ya habían iniciado la revisión general de algunos establecimientos desde el receso 2020-2021. A partir del mes de noviembre 2020 se sumo el equipo de Control de Gestión de la Secretaría de Planificación Estratégica del Ministerio de Jefatura de Gabinete produciendo el primer relevamiento “integral del conjunto de establecimientos distribuidos por toda la provincia”. Los resultados del mismo se plantaron en informes que marcan a modo de detalle “todo tipo de NO CONFORMIDADES en lo que respecta al estado y funcionalidad de todos los componentes existentes”.

Este trabajo en particular permitió analizar en detalle “la forma en como se presentaban los problemas (eventos a tratar) en cada edificio escolar, bajo el concepto de NO CONFORMIDAD respecto a la condición o estado normal de funcionamiento o uso de las instalaciones o servicio indicado”. Entre noviembre del 2020 y abril del 2021, se recorrieron 74 edificios educativos sobre un total de 117 o sea el 63,2% de los mismos y con dichos resultados se llevó a cabo un análisis de



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 4 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

frecuencia de aparición de casos, categorizando los mismos y evaluando a su vez el grado de dificultad para el abordaje de su reparación.

2- DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS Y NIVELES DE COMPLEJIDAD RESOLUTORIA

Junto con el relevamiento realizado se estableció un método para llevar a cabo la interpretación de los casos a solucionar, los que se consideran como EVENTOS o PROBLEMAS A ATENDER. Para ello los eventos observados se relacionaron con 5 referencias de dependencia: INFRAESTRUCTURA; SERVICIOS; SEGURIDAD E HIGIENE; COMPONENTES MOBILIARIOS y ORDEN Y LIMPIEZA. A partir de esa primera dependencia, los eventos se agruparon por vinculación a 18 categorías temáticas, las que expresan un espacio de localización o concepto de identidad del evento o problema detectado; y considerando cómo se presenta el problema a atender, se establecieron 148 sub categorías identitarias. El relevamiento realizado nos permite tener un ajustado nivel de certeza respecto a que cualquier evento que ocurra estará contemplado entre las 148 subcategorías ya definidas; lo que no impide agregar otras nuevas de ser necesario a futuro.

Seguidamente a cada evento se le asignó un nivel de complejidad resolutoria, interpretado como *“el esfuerzo que implica para la organización de gobierno llevar a cabo una solución definitiva del mismo”*. Se establecieron 4 niveles distinguiendo entre *“soluciones muy sencillas* de abordar y resolver, hasta las *muy complejas* para lograrlo”; todo lo cual define implicancias diferentes en términos de afectación a la funcionalidad edilicia y las consecuencias que esto genera a su población, y las acciones colaterales que generan en términos operativos y de organización institucional.

La visita a los establecimientos resulto en la detección de unos 2016 casos (eventos o problemas), los que fueron identificados por categoría y subcategorías; y a los que se les asignó un valor entre 1 y 4 y que representa un determinado nivel de complejidad resolutoria; lo que se traduce en intervenciones muy sencillas, sencillas, complejas o muy complejas respectivamente. Este relevamiento inicial actúa como referencia de línea base de la situación existente con fecha ABRIL 2021.

Lo que sigue es el resultado del análisis del conjunto de eventos relevados en 74 visitas a establecimientos.

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Categoría 1: Seguridad & Higiene

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
1.1- RED DE INCENDIOS FALTA VIDRIO	28	7,4%	1
1.2- MATAFUEGO EVALUAR PSICION	14	3,7%	1
1.3- MATERIAL DE CHATARRA RETIRAR	2	0,5%	1
1.4- MATAFUEGO FECHA VENCIDA	86	22,8%	1
1.5- SEÑALÉCTICA PLANOS CARTELERÍA	85	22,5%	1
1.6- CONDICIÓN DE SEGURIDAD-SEÑALAMIENTO MEJORAS	3	0,8%	1
1.7- SUSTANCIAS QUÍMICAS SEÑALÉCTICA PRECAUTORIA	2	0,5%	1
1.8- ALARMA CONTRA INCENDIO: DESACTIVADA O SIN FUNCIONAR	3	0,8%	1
1.9- SENSOR DE HUMO: DEFICIENTE/ROTO	5	1,3%	1
1.10- MATAFUEGOS: FALTANTE	45	11,9%	2
1.11- RED DE INCENDIO: MANGUERAS VENCIDAS	10	2,7%	2
1.12- PRÁCTICAS DE SEGURIDAD: ROLES / CAPACITACIONES	4	1,1%	2
1.13- SEGURIDAD INGRESO/EGRESO: VERIFICACIÓN/MEJORA	7	1,9%	2
1.14- RED INCENDIOS: FALTANTE TRAMOS DE MANGUERA O TODA	22	5,8%	2
1.15- TAPA DE CÁMARA/OTRA A RESGUARDAR: CORRIDA/FALTANTE	7	1,9%	2
1.16- RED INCENDIOS: FALTA PICO	46	12,2%	2
1.17- SISTEMA ELEVADOR: MANTENIMIENTO/REPARACIÓN	3	0,8%	4
1.18- DETERIORO DE ESTRUCTURAS: VERIFICACIÓN/MANTENIMIENTO	5	1,3%	4

Categoría 2: Agua

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
2.1- REJILLAS DE DESAGUES: FALTANTES/ROTAS	5	8,5%	1
2.2- FILTRACIONES EN ARTEFACTOS: MANTENIMIENTO	1	4,5%	1
2.3- INSTALACIÓN/LLAVE DE PASO/PRESIÓN: MANTENIMIENTO/REEMPLAZO	12	20,3%	2
2.4- CISTERNAS: MANTENIMIENTO/MEJORAS	3	5,1%	3
2.5- FUNCIONAMIENTO BOMBAS: MANTENIMIENTO/MEJORAS	36	61,0%	4

Categoría 3: Electricidad

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
3.1- TABLERO ELÉCTRICO: FALTAN CUBIERTAS/TRABA	8	3,0%	1
3.2- LUZ DE EMERGENCIA: FALTANTE/DEFICIENTE	14	5,3%	1
3.3- TABLERO ELÉCTRICO: FALTA IDENTIFICACIONES	41	15,5%	1
3.4- LUMINARIAS: QUEMADAS/FALTANTES	135	50,8%	1
3.5- PLAFÓN LUZ: ROTURAS/DEFICIENTES	5	1,9%	1
3.6- LUZ AMBIENTE: DEFICIENTE	21	7,9%	2
3.7- TABLERO ELÉCTRICO: SIN PUESTA A TIERRA/VERIFICACION	7	2,6%	3
3.8- TOMAS/LLAVES/TAPAS: FALTAN/DEFICIENCIAS	10	3,8%	3
3.9- INSTALACIÓN ELÉCTRICA: DEFICIENTE/FUERA DE NORMA/MEJORA	25	9,4%	4

Categoría 4: Cloacas

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
4.1- CÁMARA: FALTA TAPA	4	12,5%	1
4.2- CÁMARA: OBSTRUCCIÓN/MANTENIMIENTO	13	40,6%	2
4.3- VENTILACIÓN GASES: DEFICIENTE/ROTO	13	40,6%	2
4.4- CÁMARA: RAJADURAS/FUGAS	1	3,1%	3
4.5- CONEXIÓN A RED: MEJORA EN DISEÑO	1	3,1%	4

Categoría 5: Gas

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
5.1- NICHOS: MANTENIMIENTO	25	65,8%	2
5.2- MEDIDOR: DEFICIENTE	1	2,6%	2
5.3- COLECTOR/CAÑERÍA: MANTENIMIENTO/MEJORA	2	5,3%	3
5.4- LLAVE DE CORTE: INSTALAR	6	15,8%	4
5.5- LLAVE DE CORTE: ROTA/DEFICIENTE	1	2,6%	4
5.6- FUGAS: SOSPECHA	1	2,6%	4
5.7- CORTADO: MEJORAS/RESTITUCIÓN	2	5,3%	4

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Categoría 6: Pintura

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
6.1- EXTERIOR PAREDES: DEFICIENTE/FALTANTE	41	25,2%	2
6.2- EXTERIOR REJAS: DEFICIENTE/FALTANTE	25	15,3%	2
6.3- INTERIOR SECTORES METÁLICOS: DEFICIENTE/FALTANTE	12	7,4%	2
6.4- INTERIOR TECHO: DEFICIENTE/FALTANTE	11	6,7%	2
6.5- INTERIOR PARED: DEFICIENTE/FALTANTE	52	31,9%	2
6.6- PUERTAS: DEFICIENTE	14	8,6%	2
6.7- PISO: DEFICEINTE	8	4,9%	2

Categoría 7: Techos

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
7.1- CANALETAS: MANTENIMIENTO/LIMPIEZA	6	6,0%	1
7.2- LUCERNEARIO: MANTENIMIENTO/LIMPIEZA	8	8,0%	2
7.3- CIELO RASO MACHIMBRE MADERA: MANTENIMIENTO/MEJORA	5	5,0%	2
7.4- VENTILACIONES: PRESENCIA DE HUMEDAD	6	6,0%	2
7.5- ALEROS: REPARAR/CONSTRUIR	2	1,9%	3
7.6- CIELORASO: FALTA PLACA/TODO	22	22,0%	2
7.7- CIELO RASO: ROTURAS/TERMINACIONES	18	18,0%	2
7.8- CIELO RASO: FILTRACIONES/HUMEDAD	30	30,0%	3
7.9- CUBIERTA EXTERNA: FALTANTES	3	3,0%	3

Categoría 8: Paredes

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
8.1- INTERNAS MATERIAL: RAJADURAS-ROTURAS/MANTENIMIENTO	26	30,6%	2
8.2- EXTERNAS: ROTURAS/MANTENIMIENTO	12	14,1%	2
8.3- INTERNAS CERÁMICAS O MADERA: ROTURAS/MANTENIMIENTO	7	8,2%	2
8.4- INTERNAS DURLOCK: ROTURAS/MANTENIMIENTO	14	16,5%	2
8.5- INTERNAS: PRESENCIA DE HUMEDAD	20	23,5%	2
8.6- PANELES INTERIORES CON RIESGO DE DESPLOME	4	4,7%	2
8.7- DE MATERIAL CON RIESGO DE DESPLOME	2	2,4%	3

Categoría 9: Pisos

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
9.1- ZÓCALOS MANTENIMIENTO/REEMPLAZO	12	15,2%	1
9.2- CERÁMICOS: PIEZAS ROTAS	21	26,6%	2
9.3- FLEXI PLAST: ROTURAS	8	10,1%	2
9.4- MADERA: ROTURAS	9	11,4%	2
9.5- HUMEDAD CIMIENTOS: BROTE POR PAREDES	1	1,3%	3
9.6- MAL ESTADO GENERAL	5	6,3%	3
9.7- LEVANTADO/HUNDIDO	23	29,1%	4

Categoría 10: Aberturas

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
10.1- PUERTA INTERNA: MANTENIMIENTO/ACCESORIOS	42	17,4%	1
10.2- PORTÓN EXTERNO: MANTENIMIENTO/ACCESORIOS	6	2,5%	1
10.3- PUERTA EXTERNA: OXIDO/PICADURAS	6	2,5%	2
10.4- PUERTA INTERNA: ESTRUCTURA/FALTANTE	26	10,8%	2
10.5- VENTANAS: FUNCIONAMIENTO DEFICIENTE	36	14,9%	2
10.6- PUERTA DE EMERGENCIA: FUNCIONAMIENTO/ESTRUCTURA	47	19,5%	2
10.7- PUERTA EXTERNA: FUNCIONAMIENTO/ESTRUCTURA	16	6,6%	2
10.8- VENTANAS: FILTRACIONES DE AGUA	55	22,8%	2
10.9- VENTANA: ESTRUCTURA DEFICIENTE	7	2,9%	3

Categoría 11: Cocina

Subcategorías resolutoria	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
11.1- ILUMINACIÓN: DEFICIENTE/PROBLEMAS ELÉCTRICOS	4	7,8%	1
11.2- ARTEFACTOS: MANTENIMIENTO/RECAMBIO	12	23,5%	1

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

11.3- CAMPANAS: MEJORAS		5	9,8%	2
11.4- BACHA: TAPADA/PÉRDIDAS	15	29,4%		2
11.5- GRIFERÍAS: FALTANTES/PÉRDIDAS DE AGUA		13	25,5%	2
11.6- PROVISIÓN AGUA: VERIFICACIÓN		2	3,9%	3

Categoría 12: Baños

Subcategorías resolutoria Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad

12.1- ACCESORIOS/TAPAS: FALTANTE/REEMPLAZOS		11	6,1%	1
12.2- LUCES: FALTANTE		2	1,1%	1
12.3- PUERTA PRINCIPAL/BOX/PANELES: FALTANTES/MANTENIMIENTO		27	15,1%	1
12.4- CERÁMICOS/PINTURA/TABIQUES: MANTENIMIENTO		30	16,7%	2
12.5- GRIFERÍAS/REJILLA/BACHAS: FALTANTES/MANTENIMIENTO		41	21,8%	2
12.6- CALEFACCIÓN: MANTENIMIENTO/INCORPORACIÓN		12	6,7%	2
12.7- SANITARIO: FALTANTE		9	5%	3
12.8- CLAUSURADO: RECUPERACIÓN FUNCIONALIDAD		3	1,7%	3
12.9- DESCARGAS INODORO: DESPERFECTOS		13	7,2%	3
12.10- EQUIPO SANITARIO: ROTURAS		10	5,6%	3
12.11- CAPACIDAD REDUCIDA: SIN FUNCIONAR 100%		7	3,9%	3
12.12- PROVISIÓN DE AGUA: VERIFICACIÓN		15	8,3%	4

Categoría 13: Tic/Alarmas

Subcategorías resolutoria Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad

13.1- INSUMOS INFORMÁTICOS PARA LA BAJA		1	2,1%	1
13.2- INFORMÁTICA REQUIERE ADAPTACIÓN PARA PCS	2	4,3%		1
13.3- CABLEADO INFORMÁTICO DEFICIENTE	3	6,4%		1
13.4- SENSOR DE MOVIMIENTO DEFECTUOSO SISTEMA DE ALARMA		6	12,8%	2
13.5- TELEFONÍA DEFICIENTE		10	21,3%	2
13.6- MANTENIMIENTO ALARMAS		15	31,9%	2
13.7- SISTEMA WIFI DEFECTUOSO		10	21,3%	2

Categoría 14: Calefacción

Subcategorías resolutoria Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad

14.1- VENTILADORES DEL TECHO: MANTENIMIENTO/RECAMBIO		2	2,3%	1
14.2- SALIDAS VENTILACIÓN A EXTERIOR: MANTENIMIENTO		3	3,4%	1
14.3- TERMOTANQUES/CALEFONES: MANTENIMIENTO	8	9,1%		2
14.4- TIRO BALANCEADO: MANTENIMIENTO	10	11,4%		2
14.5- EQUIPOS FALTANTES: REQUERIMIENTO DONDE NO HAY		3	3,4%	3
14.6- SALA DE MÁQUINAS: MANTENIMIENTO/MEJORAS		9	10,2%	3
14.7- AIRE ACONDICIONADO: MANTENIMIENTO		4	4,5%	3
14.8- FANCOIL: MANTENIMIENTO		22	25,0%	3
14.9- RADIADORES: MANTENIMIENTO		27	30,7%	3

Categoría 15: Exteriores

Subcategorías resolutoria Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad

15.1- MÁSTILES: POSTE Y BANDERA		7	9,2%	1
15.2- CESPED: CORTE		28	36,8%	1
15.3- RESIDUOS/CESTO: LIMPIEZA		7	9,2%	1
15.4- LUCES: MANTENIMIENTO		1	1,3%	1
15.5- CHATARRA: RETIRO		3	3,9%	1
15.6- JUEGOS: MANTENIMIENTO/MEJORA		7	9,2%	2
15.7- SEGURIDAD: DEFICIENTE		8	10,5%	2
15.8- REJAS/ALAMBRA/PORTÓN: MANTENIMIENTO/MEJORA		7	9,2%	3
15.9- VEREDAS/ENTRADA/DARSENAS: MANTENIMIENTO/MEJORA	8	10,5%		3

Categoría 16: Mobiliario

Subcategorías resolutoria Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad

16.1- EN DESUSO: RESOLVER SALIDA		3	6,5%	1
16.2- MAL DISPUESTO: DISPOSICIÓN		4	8,7%	1
16.3- DE COCINA: MANTENIMIENTO/MEJORAS		10	21,7%	2
16.4- DE AULA: MANTENIMIENTO/REEMPLAZO/INCORPORACION		18	39,1%	2

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

16.5- DE BAÑOS: MANTENIMIENTO/MEJORAS 11 23,9% 2

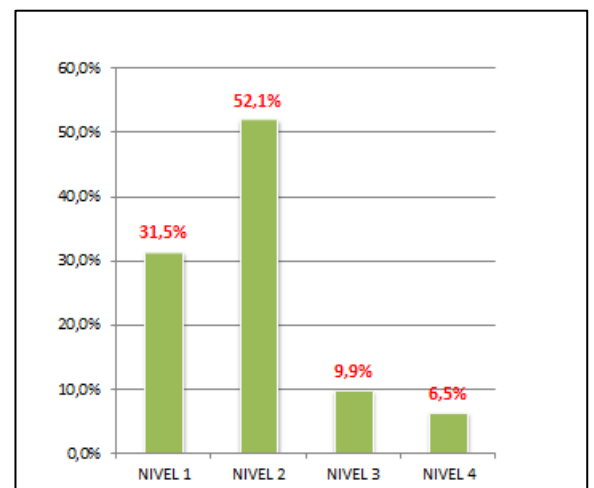
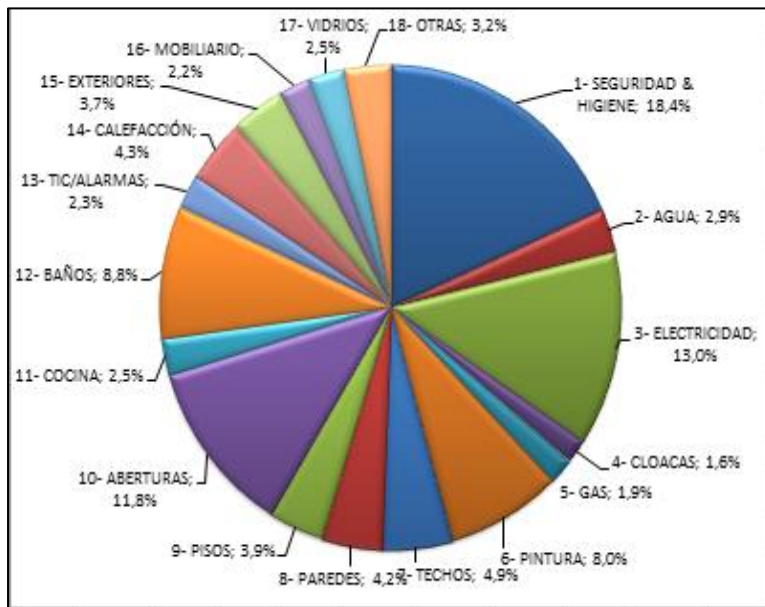
Categoría 17: Vidrios

Subcategorías	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
17.1- DE PUERTA SALA NO AULICA: RECAMBIO	5	9,8%	2
17.2- DE VENTANAS NO AULICAS: RECAMBIO	3	5,9%	2
17.3- DE PUERTA SALA AULICA: RECAMBIO	5	9,8%	2
17.4- COMO PARED SALA: RECAMBIO	4	7,8%	2
17.5- DE PUERTAS DE EMERGENCIAS: RECAMBIO	6	11,8%	2
17.6- DE PUERTAS A CALLE: RECAMBIO	5	9,8%	2
17.7- DE VENTANAS DE AULAS: RECAMBIO	23	45,1%	2

Categoría 18: Otros

Subcategorías	Cantidad de casos - % Casos por categoría - Nivel complejidad		
18.1- BEBEDEROS: MANTENIMIENTO	3	4,5%	1
18.2- INVERNADEROS: MANTENIMIENTO	3	4,5%	1
18.3- 5S PATIO: NECESARIO	2	3,0%	1
18.4- 5S EN GENERAL: POR ACUMULACIÓN DE MATERIALES	7	10,9%	1
18.5- 5S SALA DE MÁQUINAS: NECESARIO	8	12,1%	2
18.6- CORTINADOS: FALTANTES	20	30,3%	2
18.7- BLOQUEOS DE SALIDAS	2	3,0%	2
18.8- MEJORAS DE GIMNASIO (PISOS - ADAPTACIONES)	6	9,1%	3
18.9- NECESIDAD ESPACIOS FUNCIONALES: INCORPORAR	10	15,2%	4
18.10- RESTAURAR: RECUPERACIÓN ESPACIOS DESTRUIDOS	5	7,6%	4

El análisis de la información permite evaluar el grado de participación de casos por categoría y subcategorías evaluando aquellas de presencia más significativa.



**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

- Categoría 1: 22,8% matafuegos vencidos y 22,5% señalética de seguridad.
- Categoría 2: 61% funcionamiento bombas; 20,3% presión de agua mantenimiento.
- Categoría 3: 50,8% luminarias quemadas, 15,4% tablero eléctrico indicaciones.
- Categoría 4: 40% mantenimiento cámaras y déficit ventilación gases.
- Categoría 5: 65,8% mantenimiento nicho de gas; 15,8% instalar llaves de corte.
- Categoría 6: 32% pintura interior deficiente y 25% pintura exterior deficiente.
- Categoría 7: 30% filtraciones humedad cielo raso; 22% deficiencias en cielo raso.
- Categoría 8: 30% roturas paredes internas; 23,5% humedad paredes internas.
- Categoría 9: 29% pisos levantados o hundidos; 26% cerámicos pisos rotos
- Categoría 10: 22,8% ventanas filtraciones agua; 19,5% puertas emergencia problemas estructurales; 17,4% mantenimiento puertas internas; 15% ventanas funcionamiento deficiente; 10,8% puerta interna problemas estructura.
- Categoría 11: 29,4% bacha tapada y pérdidas griferías; 25,5% griferías faltantes/pérdidas agua; 23,5% mantenimiento artefactos.
- Categoría 12: 22,8% mantenimiento griferías y bachas; 16% deficiencia en cerámicos/pintura; idem tabiques divisorios/puertas ingreso y de boxes mantenimiento.
- Categoría 13: 32% mantenimiento alarmas; 22% sistema wiffi y de telefonía deficiente.
- Categoría 14: 31% mantenimiento radiadores; 25% mantenimiento fancoil; 11% mantenimiento calefactores de tiro balanceado; idem mejoras sala de máquinas.
- Categoría 15: 36% corte de césped; 10% mantenimiento/construcción veredas; idem seguridad general.
- Categoría 16: 39% mantenimiento/mejora mobiliario de aula; 24% ídem de baño; ídem de cocina.
- Categoría 17: 45% recambio vidrios de aulas; 12% ídem puertas de emergencia; 10% ídem puerta de sala áulica; 10% puerta sala no áulica y 10% ídem puerta de calle.
- Categoría 18: 30% falta de cortinados; 15% mejora de espacios funcionales; 12% 5S en sala de máquinas e ídem en general; general; 9% mejoras en gimnasios.

También es posible evaluar el porcentaje de aparición de casos por nivel de complejidad resolutoria.

Respecto a los niveles de complejidad resolutoria (complejidad al momento de establecer la reparación del evento problema), llevan implícito un determinado perfil de atención con relación al abordaje operativo, lo que genera el concepto de "RESOLUCIONES SENCILLAS" (niveles 1 y 2) y "RESOLUCIONES COMPLEJAS" (niveles 3 y 4).

Relación entre nivel de complejidad resolutoria, tipo de intervención e implicancias operativas

Nivel de complejidad resolutoria	Tipo de intervención	IMPLICANCIA OPERATIVAS
1	Muy Sencilla	No genera impacto alguno respecto a la funcionalidad edilicia y pueden resultar fácilmente evitables.



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 10 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

2	Sencilla	Produce algunas molestias y genera mínimas alteraciones sobre el sistema de vida institucional. No genera riesgos al funcionamiento general edificio pero deben ser atendidos al mediano plazo.
3	Complejas	Se generan molestias y algunas condiciones de riesgo a parte de la funcionalidad del edificio. Exige una atención específica de corto plazo.
4	Muy Complejas	Condición de riesgo evidente a la funcionalidad general del edificio. Alcanza niveles no tolerables para mantener la continuidad del evento o combinatoria de ellos generando suspensiones de espacios de uso. Exige un plan de obras puntual de corto plazo.

Con el objeto de establecer una referencia general del estado de situación emergente POR EDIFICIO y con ello construir un SISTEMA DE SEMAFORIZACIÓN que permita advertir el nivel de complejidad o estado en que estos encuentran y hacerlos comparativos, se establecieron valores de equivalencia entre los niveles de complejidad, lo que permite integrarlos en un valor simplificado único y representativo de cada establecimiento. De este modo se facilita la visualización al momento de armar un semáforo indicativo del estado de situación general del edificio. Este valor integrador de la complejidad del conjunto de eventos o casos presentes POR ESTABLECIMIENTO es lo que denominamos **ÍNDICE DE CONFORMIDAD** y se refiere a la condición de funcionalidad en que se califica el edificio. El valor alcanzado por el índice de conformidad lleva implícito una determinada atención en términos operativos para resolver los problemas implícitos.

ÍNDICE DE CONFORMIDAD	VALORES	RESULTADO Y RECOMENDACIÓN
Óptimo (color verde)	hasta 150	Se plantean mejoras y plan de mantenimiento
Satisfactorio (color amarillo)	entre 151 y 250	Exigen plan de remediación al mediano plazo
Mejorable (color naranja)	entre 251 y 450	Exige plan de remediación al corto plazo
Insatisfactorio (color rojo)	más de 451	Exige plan de obra inmediato

Un adecuado mecanismo de categorización de los problemas presentes asegura una interpretación bajo características inequívocas bajo parámetros comparables para el conjunto de operadores del sistema; facilitando un abordaje más eficaz y eficiente para toda la organización del Estado.

3- DETERMINACIÓN DE SITUACIÓN DE LÍNEA BASE DE EDIFICIOS Y SEMAFORIZACIÓN.

RESULTADOS

Resulta relevante contar con información actualizada sobre la cantidad de Establecimientos Educativos de Orden Público para la Provincia de Tierra del Fuego; como así también la cantidad de Edificios que los aloja, su distribución espacial y por niveles educativos y una referencia sobre la población que lo asiste.

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE ORDEN PÚBLICO EN LA PROVINCIA DE TIERRA DEL FUEGO, ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA CIUDAD DE RÍO GRANDE

8 de septiembre de 2021

Cantidad de EE	Cantidad de Edificios	Establecimientos Educativos	Domicilio	Contacto telefónico	Mail	CUIF	Ciudad	Barrio	Nivel	Población Docente	Población Estudiantil
1	1	Jardín de Infantes N° 26 – Tejando Sueños	Yaghuñ 955	441135	jardin26@tdf.edu.ar	9400201	RG	Margen Sur	Inicial	26	129
2	2	Jardín de Infantes N° 27 – Botasito de Papel	Rafaela Ishton 570	441164	jardin27@tdf.edu.ar	9400202	RG	Margen Sur	Inicial	28	127
3	3	Escuela Provincial N° 44 – Valientes de Malvinas	Francisco Minkiel 200	441127	escuela44@tdf.edu.ar	9400193	RG	Margen Sur	Primario	60	382
4	4	Centro Educativo de Formación Laboral – Dr. Manuel Belgrano	Francisco Minkiel 119	441089	cefing@hotmail.com	9400166	RG	Margen Sur	Adultos-Formación Profesional	5	289
5	5	Colegio Provincial Antártida Argentina	Chavín 1042	441150	cpaargentina@tdf.edu.ar	9400150	RG	Margen Sur	Secundario	207	723
6	6	Jardín de Infantes N° 6 – Crucel Jugando	Yaghuñ 676	441106	jardin6@tdf.edu.ar	9400002	RG	Margen Sur	Inicial	47	288
7	7	Jardín de Infantes N° 9 – Tucú Marambaá	José Ingenieros 840	427201	jardin9@tdf.edu.ar	9400081	RG	AGP	Inicial	33	114
8	8	Escuela Provincial N° 23 – Organización de los Estados Americanos	Padre Muñoz 957	420100	escuela23@tdf.edu.ar	9400095	RG	AGP	Primario	75	380
9	9	Colegio Provincial Haspen – Prof. Luis Adrián Felipe	José Ingenieros 1100	425817	cpahaspen@tdf.edu.ar	9400115	RG	AGP	Secundario	252	831
10	10	Escuela Provincial N° 4 Remolcador Guarani	Oroski 143	441192	escuela4@tdf.edu.ar	9400043	RG	Margen Sur	Primario	62	434
11	10	Escuela Provincial N° 43 Héroes de Malvinas	Oroski 143	441199	escuela43@tdf.edu.ar	9400180	RG	Margen Sur	Primario	71	419
12	11	Jardín de Infantes N° 1 – La Cabañita Encantada	Av. San Martín 1100	422080	jardin1@tdf.edu.ar	9400001	RG	Centro	Inicial	36	206
13	12	Jardín de Infantes N° 4 – Arco Iris	Rivadavia 632	421496	jardin4@tdf.edu.ar	9400059	RG	Centro	Inicial	55	317
14	13	Jardín de Infantes N° 12 – Payaso, Globo y Chupetitas	Gral. Mosconi 771	430405	jardin12@tdf.edu.ar	9400067	RG	Centro	Inicial	35	149
15	14	Escuela Educación Integral – Sin Fronteras	Obispo Fagnano 1173	426272	edeing@tdf.edu.ar	9400179	RG	Centro	Primario	0	0
16	14	Escuela Educación Integral – Sin Fronteras	Obispo Fagnano 1173	426272	edeing@tdf.edu.ar	9400179	RG	Centro	Especial-Educación Integral p/ Jóvenes y Adultos - Cursos /Talleres	70	78
17	15	Escuela Provincial N° 10 – Gral Manuel Belgrano	Antártida Argentina 950	422727	escuela10@tdf.edu.ar	9400049	RG	Centro	Primario	94	555
18	16	Centro Terapéutico Educativo	Francisco Bilbao 750	423715	cte@tdf.edu.ar	9400156	RG	Centro	Primario		
19	16	Centro Terapéutico Educativo	Francisco Bilbao 750	423715	cte@tdf.edu.ar	9400156	RG	Centro	Servicios Complementarios	38	60
20	17	Colegio Comandante Luis Piedrabuena	Cristóbal Colón 751	425164	cpdpiedrabuena@tdf.edu.ar	9400025	RG	Centro	Secundario	266	839
21	18	Centro Educativo de Nivel Terciario 35	Gral Mosconi 655	434030	cent35@tdf.edu.ar	9400032	RG	Centro	Terciario	174	1005
22	19	Instituto Provincial de Enseñanza Superior de Río Grande - Paula Frutis	Juan M. Estrada 1575	476300	ipsrg@tdf.edu.ar	9400169	RG	Intervu	Terciario	183	805
23	20	Jardín de Infantes N° 15 – Raíces y Alas	Luro Combaceros 311	427202	jardin15@tdf.edu.ar	9400099	RG	Chacra 2	Inicial	31	153
24	21	Jardín de Infantes N° 17 – Olla de Fantasías	Pioneros Fueguinos 1145	413890	jardin17@tdf.edu.ar	9400100	RG	Chacra 2	Inicial	30	127
25	22	Escuela Provincial N° 2 – Dr. Benjamin Zorrilla	Av. Belgrano 683	421500	escuela2@tdf.edu.ar	9400042	RG	Centro	Primario	64	415
26	22	Escuela Provincial N° 27 – Kar Yan	Av. Belgrano 683	421254	escuela27@tdf.edu.ar	9400068	RG	Centro	Primario	57	401
27	22	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 18 – SEDE	Av. Belgrano 683	423701	cent18@tdf.edu.ar	9400029	RG	Centro	Adultos - Secundario	116	366
28	23	Jardín de Infantes N° 25 – Brincos del Sur	Playero Blanco 208	460137	jardin25@tdf.edu.ar	9400128	RG	Chacra 11	Inicial	22	113
29	24	Escuela Provincial N° 8 – Gral José de San Martín	Marcelo T. de Alvear 651	421006	escuela8@tdf.edu.ar	9400078	RG	Mutual	Primario	92	575
30	25	Jardín de Infantes N° 1 – Chacabuco	Ángela Villaseca 417	430405	jardin11@tdf.edu.ar	9400057	RG	Chacra 2	Inicial	38	217
31	26	Escuela Especial N° 2 – Casita de Luz	Pioneros Fueguinos 251	444072	especial2@tdf.edu.ar	9400071	RG	Chacra 2	Especial - Primario	128	93
32	27	Centro Educativo Permanente Jóvenes y Adultos con Discapacidad	Isle de Los Estados 953	444363	cepdj@tdf.edu.ar	9400000	RG	Chacra 2	Especial - Cursos/talleres	24	32
33	28	Escuela Provincial N° 21 – Provincias Unidas	Prefectura Naval Arg. 111	443525	escuela21@tdf.edu.ar	9400047	RG	Chacra 2	Primario	85	419
34	29	Escuela Provincial N° 7 – El Abrigo de Malpú	Rafael Obligado 755	422935	escuela7@tdf.edu.ar	9400048	RG	Centro	Primario	80	490
35	30	Colegio Provincial Dr. René Favaloro	Francisco Thorne 2013	424847	cpdrfavaloro@tdf.edu.ar	9400164	RG	Intervu	Secundario	124	221
36	31	Escuela Provincial N° 20 – Ángela Loj	Juan E. Ibarra 64	443464	escuela20@tdf.edu.ar	9400045	RG	Chacra 4	Primario	46	239
37	31	Escuela Provincial N° 26 – Sarmiento Fueguino	Juan E. Ibarra 64	443462	escuela26@tdf.edu.ar	9400067	RG	Chacra 4	Primario	47	217
38	32	Escuela Provincial N° 19	Juan Manuel de Rosas 1450	424205	escuela19@tdf.edu.ar	9400044	RG	Perón	Primario	75	500
39	33	Colegio Provincial Dr. Esteban L. Maradona	Lima 731	421651	cpdelmaradona@tdf.edu.ar	9400162	RG	Mutual	Secundario	163	267
40	34	Escuela Provincial N° 35	Resistencia 100	424637	escuela35@tdf.edu.ar	9400107	RG	Bella Vista	Primario	82	350
41	35	Colegio N.º 8 - Padre José Zink	Camilo A. Giannini 3472	477030	cpjzink@tdf.edu.ar	9400189	RG	Chacra 13	Secundario	144	451
42	36	Centro Polivalente de Arte "Diana Cotomuello"	Luro Combaceros 791	445022	cpapdcotomuello@tdf.edu.ar	9400114	RG	Chacra 2	Secundario	123	720
43	37	Escuela Provincial N° 32 – ¡Ay que deja huella!	Prefectura Naval Arg. 1088	443052	escuela32@tdf.edu.ar	9400069	RG	Chacra 2	Primario	87	528
44	38	Escuela Provincial N° 46	Playero Blanco 268	555907	escuela46@tdf.edu.ar	9400208	RG	Chacra 11	Primario	56	332
45	39	Escuela Provincial N° 42 – Gabriela Mistral	Gregorio Matamoros 3920	571150	escuela42@tdf.edu.ar	9400177	RG	Chacra 13	Primario	65	320
46	39	Jardín de Infantes N° 22 – Hilitos Fueguinos	Gregorio Matamoros 3822	460106	jardin22@tdf.edu.ar	9400187	RG	Chacra 13	Inicial	21	95
47	41	Jardín de Infantes N° 5 – Tal Ojece	Prefectura Naval Arg. 583	431373	jardin5@tdf.edu.ar	9400082	RG	Chacra 2	Inicial	46	112
48	42	Edificio del Ministerio de Educación	Don Bosco 902	425213			RG	Centro	MINISTERIO		
49	43	Centro de Actividades Alternativas para Discapacitados C.A.A.D. Río Grande	Cabo de Hornos 605	433500	caadrg@tdf.edu.ar	9400143	RG	Chacra 2	Servicios Complementarios/Especial/ Cursos/talleres	73	112
50	44	Escuela Especial N° 3 – Integración Plena	Isle de los Estados 703	413528	especial3@tdf.edu.ar	9400027	RG	Chacra 2	Especial - Primario	53	
51	45	Jardín de Infantes N° 3 – Mundo de Colores	Juan M. Estrada 2078	423447	jardin3@tdf.edu.ar	9400060	RG	Intervu	Inicial	56	228
52	46	Colegio Soberanía Nacional	Prefectura Naval Arg. 1151	445017	cpnacional@tdf.edu.ar	9400026	RG	Chacra 2	Secundario	243	669
53	46	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 28 – Sede	Prefectura Naval Arg. 1151	443038	cent28@tdf.edu.ar	9400028	RG	Chacra 2	Adultos - Secundario	115	146
54	47	Escuela Provincial N° 2 para Adolescentes y Adultos – Wikam SEDE	CARLOS MOYANO 811	475687	wikam@tdf.edu.ar	9400088	RG	Centro	Adultos - Alfabetización - Primaria	43	77
55	48	Jardín de Infantes N° 21 – Día de Magia	Sarmiento Andrade 1207	413525	jardin21@tdf.edu.ar	9400047	RG	Intervu	Inicial	27	71
56	49	Colegio Alicia Moreau de Justo	Sarmiento Díaz Chara 64	445099	cpjmjusto@tdf.edu.ar	9400017	RG	Chacra 4	Secundario	210	512
57	49	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 1 – Sede	Ramón Díaz Chara 64	413298	cent1@tdf.edu.ar	9400132	RG	Chacra 4	Adultos - Secundario	159	132
58	50	Escuela Provincial N° 14 – Solidaridad Latino Americana	Juan M. Estrada N° 2022	421001	escuela14@tdf.edu.ar	9400079	RG	Intervu	Primario	80	533



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 12 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

59	51	Colegio Provincial de Educación Tecnológica Río Grande (C.P.E.T.) - Ing. Fabio Carlos Reiss	Av. Belgrano N° 777	422923	cpetitecna@tdf.edu.ar	9400077	RG	Centro	Secundario Técnico	394	1137
60	52	Colegio Provincial Dr. Ernesto Guevara	Juan F. Russo 3461	434030	cpdeguevar@tdf.edu.ar	9400157	RG	Centro	Secundario Técnico	271	818
61	53	Escuela Provincial Los Cauqueños	Luis Gambaldi Homba N° 2753	444648	escuelaloscacuqueños@gmail.com	9400160	RG	Chacra 4	Inicial - Primario	7	54
62	54	Instituto Superior del Profesorado Río Grande	ISLAS MALVINAS 2650	421404	ispig@yahoo.com.ar / profesorado@trg.utn.edu.ar	Cuenca 940012700	RG	Los Álamos	Terciario		
63	55	GABINETE PSICOPEDAGÓGICO Y ASISTENCIA AL ESCOLAR- RÍO GRANDE	ANTARTIDA ARGENTINA 909	426228	GABINETEPSICOPRO@GMAIL.COM	Cuenca 940019100	RG	CENTRO	Servicio Complementario		
TOTAL RÍO GRANDE RELACIÓN										5.703	20.392
										1	3,6

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA CIUDAD DE TOLHUIN

Cantidad de EE	Cantidad de Edificios	Establecimientos Educativos	Domicilio	Contactos telefónico	Mail	CUE	Ciudad	Barrio	Nivel	Población Docente	Población Estudiantil
64	1	Escuela Provincial N.º 245 - Congreso de Tucumán	Los Nines N.º 245	492213	escuela45@tdf.edu.ar	9400195	TO	CENTRO	Primario	25	253
65	1	CENT 35 ANEXO TOLHUIN	Los Nines N.º 249	02964 15484045	info@cent35.edu.ar	940003203	TO		Adultos		
66	2	Centro Educativo de Nivel Secundario N.º 2	Santiago Rupatini N.º 379	492132	cent2@tdf.edu.ar	9400161	TO	CENTRO	Adultos - Secundario	44	125
67	2	Centro Educativo de Nivel Secundario N.º 2 - Anexo ATE	Santiago Rupatini N.º 379	492132	cent2@tdf.edu.ar	Cue Anexo 940016103	TO	CENTRO	Adultos - Secundario	14	71
68	2	Colegio Ramón A. Trejo Noel	Santiago Rupatini N.º 379	492200	coratnoel@tdf.edu.ar	9400019	TO	CENTRO	Secundario	126	642
69	3	Escuela Provincial N.º 5 - José María Beauvoir	Lucas Bridges N.º 542	492050	escuela5@tdf.edu.ar	9400060	TO	CENTRO	Primario	53	422
70	3	Esc. Prov. N.º 2 p/Adoles. y Adultos WIKAM Centro TOLHUIN	Lucas Bridges N.º 542	425687	wikamtdf@gmail.com	940008007	TO	CENTRO	Jóvenes y adultos		
71	4	Jardín de Infantes N.º 13 - Zhoshu	Lucas Bridges N.º 552	492126	jardin13@tdf.edu.ar	9400139	TO	CENTRO	Inicial	19	128
72	5	Jardín de Infantes N.º 23 - Tot Kikivata	Chapach N.º 532	579734	jardin23@tdf.edu.ar	9400168	TO	CENTRO	Inicial	25	95
73	6	Escuela Especial N.º 4	Tall N.º 411	402373	especial4@tdf.edu.ar	9400197	TO	CENTRO	Especial-Primario	28	3
74	7	Centro de Artes y Oficios	Lucas Bridge N.º 540	492140	ctctolhuin@hotmail.com	9400153	TO		Adultos-Formación Profesional	16	121
TOTAL TOLHUIN RELACIÓN										364	1.860
										1	5,1

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS RURALES

Cantidad de EE	Cantidad de Edificios	Establecimientos Educativos	Domicilio	Contactos telefónico	Mail	CUE	Ciudad	Barrio	Nivel	Población Docente	Población Estudiantil
75	1	Escuela Provincial N.º 11 - Pioneros Ruculguén	Estancia Sara	2954 427131	escuela11@tdf.edu.ar	9400055	RU		Primario	10	3
76	1	Esc. Prov. N.º 2 p/Adoles. y Adultos WIKAM ESTANCIA SARA	Estancia Sara	2954 425687	wikamtdf@gmail.com	940008811	RU		Jóvenes y Adultos		
77	2	Esc. Prov. N.º 2 p/Adoles. y Adultos WIKAM María Bohay	Ruta Complementaria C/Km 17	2954 425687	wikamtdf@gmail.com	940008816	RU		Jóvenes y Adultos		
78	3	Esc. Provincial N.º 17 - Comisario Ramón L. Corrales San Sebastián	Paseo Fronteras San Sebastián	2964 433599	escuela17@tdf.edu.ar	9400056	RU		Primario	6	1
79	4	Escuela Provincial N.º 37 - Patricia O'Byrne	Estancia Cullen	2964 435462	escuela37@tdf.edu.ar	9400109	RU		Primario	20	3
80	5	Escuela Provincial N.º 6 - Provincia de Entre Ríos	Ruta 3 Km 3000 Lago Escondido	2901 423780	escuela6@tdf.edu.ar	9400128	RU		Primario	4	12
81	6	Escuela Provincial N.º 8 (Anexo Puerto Almanza)	Puerto Almanza	2901 423780	escuela8@tdf.edu.ar	9400129/01	RU		Primario	27	2
82	7	Escuela Prov. N.º 38 Presidente Raúl Ricardo Alfonsín	BASE ANTARTICA ESPERANZA	8102220770	usc.38.antarida@gmail.com	9400117/00	RU		Inicial - Primaria		
TOTAL RURALES RELACIÓN										76	21
										1	0,3

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA CIUDAD DE USHUAIA

Cantidad de EE	Cantidad de Edificios	Establecimientos Educativos	Domicilio	Contactos telefónico	Mail	CUE	Ciudad	Barrio	Nivel	Población Docente	Población Estudiantil
83	1	Jardín de Infantes N.º 20 - Lucanto de Fuego	Bahía de los Renos N.º 2043	446520	jardin20@tdf.edu.ar	9400179	US	RÍO PIPO	Inicial	39	143
84	2	Escuela Provincial N.º 24 LUIS GILÁN	Puerto Español N.º 594	423981	jardin24@tdf.edu.ar	9400075	US		Primario	29	277
85	3	Escuela Provincial N.º 16 Dr. Arturo Bas	Antonio Isorna N.º 690	422959	escuela16@tdf.edu.ar	9400074	US		Primario	65	451
86	4	Colegio Provincial José Martí	Juana Genoveva Padul N.º 37	423022	cpjmarti@tdf.edu.ar	9400076	US	CENTRO	Secundario	223	658
87	5	Colegio Provincial Kakutan	Juana Genoveva Padul N.º 206	425117	cpkakutan@tdf.edu.ar	9400158	US	CENTRO	Secundario	221	439
88	6	Escuela Provincial N.º 15 - Concenorio de Ushuaia	José Ignacio Rucci N.º 2535	423584	escuela15@tdf.edu.ar	9400098	US	CENTRO	Primario	71	445
89	7	Jardín de Infantes N.º 14 - Carmelita Subidos	Av. L. N. Alem y Héroe de Malvinas	423707	jardin14@tdf.edu.ar	9400006	US	CENTRO	Inicial	31	161
90	8	Jardín de Infantes N.º 15 - Tránsito Nevado	Magallanes N.º 1709	437240	jardin15@tdf.edu.ar	9400007	US	CENTRO	Inicial	27	118
91	9	Escuela Provincial N.º 9 - Ota Luía Piedrabuena	Río Grande N.º 56	423297	jardin9@tdf.edu.ar	9400024	US		Primario	81	483
92	10	Escuela Especial N.º 1 - Kayu Chenan	Magallanes N.º 1745	423337	especial1@tdf.edu.ar	9400064	US		Especial - Primario	133	38
93	10	Escuela de Educación Integral	Magallanes N.º 1745	425232	adelush@tdf.edu.ar	9400178	US		Especial - Educación Integral p/Jóvenes y Adultos	113	49
94	11	Jardín de Infantes N.º 2 - B. Benigno Travieso	Domiano F. Figue S/N.	421666	jardin2@tdf.edu.ar	9400063	US		Inicial	45	275
95	12	Jardín de Infantes N.º 24 - Valle de Andorra	Alicia Cabrera y Cabo San Rfo (Bahía de Andorra)	460138	jardin24@tdf.edu.ar	9400194	US	ANDORRA	Inicial	29	174
96	13	Escuela Provincial N.º 1 Domingo Faustino Sarmentar	Av. Maipo N.º 697	421362	escuela13@tdf.edu.ar	9400014	US		Primario	79	435
97	14	Escuela Provincial N.º 40 - María Elena Walsh	Kamohen N.º 863	450138	escuela40@tdf.edu.ar	9400171	US		Primario	40	85
98	15	I.P.E.S. - Sede	Geor Esteban Deloqui N.º 237	436999	ipesush@tdf.edu.ar	9400040	US		Superior No Universitario	169	1671
99	16	Centro Educativo y de Formación Laboral Ushuaia	Fco González Intero 30/V Casa N.º 130	437577	cefuushuaia@tierradelafuego.gov.ar	9400149	US		Adultos - Formación Profesional	38	291
100	17	Colegio Provincial Los Andes	Ralpio Romero N.º 205	434675	cpandres@tdf.edu.ar	9400061	US		Secundario	237	614
101	18	Colegio Provincial Ernesto Sáibaco	Facundo Quiroga N.º 1760	435683	cpesabaco@tdf.edu.ar	9400150	US		Secundario	226	473
102	19	Jardín Maternal - Veto Veto	Bohemedor Paz N.º 1773	436083	vvetovo@tdf.edu.ar	9400174	US		Comun-Jardín Maternal	22	18



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 13 de 50
 U.E.: SPE
 Código:SSPE_1.0_17
 1021
 Versión: 1
 Diseño: G. Fassi
 Construcción: M. Aello
 Vigencia: 21/10/2021

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

103	20	Jardín de Infancia N° 7 - Piedra Libre	Provincia Grande N° 251	443273	jardin7@tdf.edu.ar	9400004	US		Inicial	48	273	
104	21	Jardín de Infancia N° 8 - Camino de Colores	Facundo Quiroga N° 1720	437239	jardin8@tdf.edu.ar	9400005	US		Inicial	31	164	
105	22	Jardín de Infancia N° 10 - Chown	Congreso Nacional N° 750	444860	jardin10@tdf.edu.ar	9400023	US		Inicial	45	218	
106	23	Jardín de Infancia N° 18 - Caruchas	Felipe Romero y Pío Esquivela	436256	jardin18@tdf.edu.ar	9400122	US		Inicial	35	152	
107	24	Jardín de Infancia N° 19 - Talcahu	San Juan N° 170	444513	jardin19@tdf.edu.ar	9400172	US		Inicial	32	68	
108	25	Escuela Provincial N° 3 - Monsenor Fagnano	12 de Octubre N° 383	421614	escuela3@tdf.edu.ar	9400015	US		Primario	78	537	
109	26	Escuela Provincial N° 13 Alca Guillermo Brown / CENT N° 11	Gdor Félix María Paz N° 1811	421799 / 421500	escuela13@tdf.edu.ar / cent11@tdf.edu.ar	9400012 / 9400065	US		Primario	90	414	
110	27	Escuela Provincial N° 12 - Bahía Galesdrina	Constitución Fueguina N° 051	444859	escuela22@tdf.edu.ar	9400094	US		Primario	91	370	
111	28	Escuela Provincial N° 30 - Dabovía	Av. Leandro N. Alem N° 2091	430503	escuela30@tdf.edu.ar	9400094	US		Primario	57	356	
112	29	Escuela Provincial N° 31 - Juana Manao	Av. Leandro N. Alem N° 2002	440750	escuela31@tdf.edu.ar	9400036	US		Primario	77	304	
113	30	Escuela Provincial N° 34 - Yaki Haruín	12 de Octubre N° 371	437609	escuela34@tdf.edu.ar	9400106	US		Primario	74	386	
114	31	Escuela Provincial N° 39 - Mirador de Olivia	Felipe Romero y Pionero Fueguino	434629	escuela39@tdf.edu.ar	9400123	US		Primario	69	373	
115	32	Escuela Provincial N° 41 - Mario Benedetti	Bahía de Los Abregos N° 3050	463045	escuela41@tdf.edu.ar	9400176	US		Primario	63	285	
116	33	Escuela Provincial N° 47	Cabo San Pío N° 661	460730	escuela47@tdf.edu.ar	9400107	US		Primario	30	159	
117	34	Escuela Provincial N° 48	11 de Setiembre s/n	440671	escuela48@tdf.edu.ar	9400106	US		Primario	27	95	
118	35	Escuela Experimental - Los Calafatas	Dul Mar N° 1982	440343	escuelascalafatas@hotmail.com	9400134	US		Primario	16	66	
119	36	Escuela Experimental - Los Gavilanes	Hel Hel N° 980	430266	escuelaexperimentallosgavilanes@hotmail.com	9400146	US		Primario	10	67	
120	37	Escuela Experimental - El Faro	Los Senecios N° 150	430521	escuelafarol2019@gmail.com	9400109	US	Ecológico	Primario	3	12	
121	38	Escuela Provincial para Jóvenes y Adultos N° 1	12 de Octubre N° 383	436959	yejanskolniva@tdf.edu.ar	9400040	US		Adultos - Alfabetización - Primario	34	64	
122	39	Centros de Actividades Alternativas para Discapacitados Ushuaia	Walonika N° 210	437436	cabdush@tdf.edu.ar	9400142	US		Servicios Complementarios (Especial - Cursos/Talleres)	73	179	
123	40	Colegio Técnico Provincial - Ojeda B. de Arko	1909 María Mariana Paz N° 1093	421457	ctpbarko@tdf.edu.ar	9400083	US		Secundario	501	1278	
124	41	Centro Polivalente de Arte Ushuaia Prof Inés María Bustolo	Av. Leandro N. Alem N° 15	431003	cpapmbustolo@tdf.edu.ar	9400084	US		Secundario	286	603	
125	42	Colegio Provincial Dr. José María Sobral	Indios Yámanas N° 1572	443792	cpdjmsobral@tdf.edu.ar	9400085	US		Secundario	396	900	
126	43	Colegio Técnico Provincial Educación Secundaria A. Martín Martín	Cabo San Pío N° 661	506251	ctpmmartin@tdf.edu.ar	9400205	US		Secundario	44	135	
127	44	Colegio Provincial Educación Secundaria "Eva D. de Perón"	Bahía de Los Abregos N° 2792	460168	cpedperon@tdf.edu.ar	9400110	US		Secundario	209	339	
128	45	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 15 (CENS)	Constitución Fueguina N° 051	423057	cens15@tdf.edu.ar	9400086	US		Adultos - Secundario	162	249	
129	46	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 302	Río Grande N° 66	422397	cens302@tdf.edu.ar	9400097	US		Adultos - Secundario	132	324	
130	47	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 364	Av. Leandro N. Alem N° 3902	440239	cens364@tdf.edu.ar	9400062	US		Adultos - Secundario	60	297	
131	48	Centro Educativo de Nivel Secundario N° 3	José Ignacio Rucci N° 2535	422781	cens3@tdf.edu.ar	9400167	US		Adultos - Secundario	80	223	
117 Edificios										TOTAL USHUAIA	4,772	16,229
131 Establecimientos Educativos										RELACIÓN	1	3,4
										TOTAL E.E.	10,915	38,493
										RELACIÓN	1	3,5

Con esta información prevista por la Dirección Provincial de Estadística del MECCyT, la Secretaría de Planificación Estratégica realiza el relevamiento de edificios. Se decide numerarlos de manera independiente por ciudad con la intención de establecer un número de orden identitario de carácter permanente. Así se refleja la información del relevamiento entre Noviembre 2020 y Abril 2021, lo que se corresponde con el 62,3% del total de los establecimientos escolares de la provincia. Resultado del relevamiento, se realizó la valoración en términos de SEMAFORIZACIÓN DE EDIFICIOS DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS (SEEE), el que se presenta en sus distintas formas: 1- Semaforización General de la Provincia; 2- Semaforización por Nivel Educativo y Localidad; 3- Semaforización por Establecimientos.

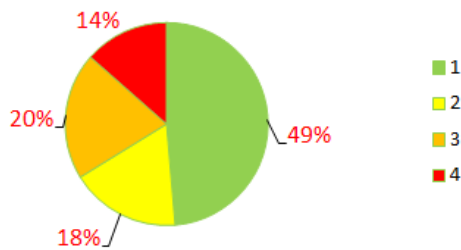
Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

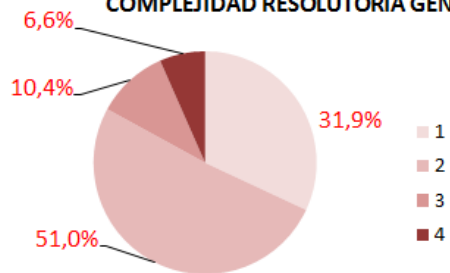
INDICADORES DE RESULTADO DE SITUACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE ÓRDEN PÚBLICO TDF

INDICE DE CONFORMIDAD: SEMAFORIZACIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN: VALOR Y COMPOSICIÓN DE LA COMPLEJIDAD RESOLUTORIA

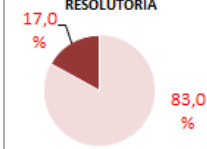
SEMAFORIZACIÓN:
ÍNDICE DE CONFORMIDAD GENERAL



SEMAFORIZACIÓN:
COMPLEJIDAD RESOLUTORIA GENERAL



COMPLEJIDAD RESOLUTORIA



REALIZADO ENTRE 11/2020 - 04/2021

INDICE DE CONFORMIDAD GENERAL

CATEGORÍA	VALORES	CODIGO
1-ÓPTIMO	150	1
2-SATISFACTORIO	151 y 250	2
3-MEJORABLE	251 y 450	3
4-INSATISFACTORIO	451	4

ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES POR CATEGORÍA				
1	2	3	4	TOTAL
36	13	15	10	74
49%	18%	20%	14%	100%

COMPLEJIDAD RESOLUTORIA GENERAL

TOTAL EVENTOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD				
1	2	3	4	TOTAL
644	1.029	210	133	2.016
31,9%	51,0%	10,4%	6,6%	100%
1 + 2		3 + 4		TOTAL
1.673		343		2.016
83,0%		17,0%		100,0%

Breve análisis se destaca:

- El relevamiento cubre al 63,24% de total de edificios. **BAJO RECORRIDO AÚN**
- Que los resultados refieren a la cantidad de eventos (problemas) registrados por Categoría de Índice de Conformidad y por Nivel de Complejidad Resolutoria de los mismos atento a las dificultades propias de las tareas inherentes.
- Que sobre 74 edificios de establecimientos escolares el 49% (36 edificios) entran en categoría de ÓPTIMO.
- En la categoría ÓPTIMO los problemas registrados no superan el valor de referencia de 150 puntos; en este rango se detecta la presencia de hasta 25 casos de nivel de complejidad resolutoria 1 y 2, y hasta 4 casos de nivel de complejidad resolutoria 3 y 4.
- En la categoría SATISFACTORIO los problemas registrados pueden alcanzar un valor de referencia entre 151 a 250 puntos; en este rango se detecta la presencia de hasta 44 casos de nivel de complejidad resolutoria 1 y 2, y hasta 9 casos de nivel de complejidad resolutoria 3 y 4.

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

- En la categoría MEJORABLE los problemas registrados pueden alcanzar un valor de referencia entre 251 a 450 puntos en este rango se detecta la presencia de hasta 48 casos de nivel de complejidad resolutoria 1 y 2, y hasta 10 casos de nivel de complejidad resolutoria 3 y 4.
- En la categoría INSATISFACTORIO los problemas registrados pueden alcanzar un valor de referencia mayor a 450 puntos en este rango se detecta la presencia de más de 50 casos de nivel de complejidad resolutoria 1 y 2, y de más de 20 casos de nivel de complejidad resolutoria 3 y 4.
- Si se analizan los resultados por nivel de complejidad agrupados entre SIMPLES Y COMPLEJOS, se advierte que los SIMPLES (1+2) conforman el 83% del total de eventos o problemas registrados; por otra parte los COMPLEJOS (3+4) agrupan a un 17% del total de eventos.

Semaforización de Edificios de Establecimientos Educativos. Por Nivel Educativo y Localidad (Abril 2021):

CANTIDAD DE EDIFICIOS EDUCATIVOS POR NIVEL Y LOCALIDAD							ACTUALIZACIÓN 03/10/21			
NIVEL EDUCATIVO / LOCALIDAD	RIO GRANDE	USHUAIA	TOLHUIN	RURAL	TOTAL	%	INDICE CONFORMIDAD por Nivel Educativo			
							OPTIMA	SATIS	MEJORA	INSATISF
NIVEL INICIAL (JARDINES DE INFANTES)	15	11	2	0	28	23,9%	50,0%	17,9%	7,1%	0,0%
NIVEL PRIMARIO (ESCUELAS)	21	20	0	4	45	38,5%	26,7%	6,7%	13,3%	11,1%
NIVEL SECUNDARIO (COLEGIOS)	11	13	1	1	26	22,2%	19,2%	3,8%	23,1%	15,4%
NIVEL Terciario	3	2	0	0	5	4,3%	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%
MIXTO (más de 1 nivel)	1	0	3	2	6	5,1%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%
ESPECIAL (u Otros)	4	2	1	0	7	6,0%	28,6%	14,3%	0,0%	14,3%
TOTALES	55	48	7	7	117	100,0%				
%	47,0%	41,0%	6,0%	6,0%	100,0%					

Breve análisis se destaca:

- El nivel educativo INICIAL es el que presenta mayor cantidad de establecimientos con un índice ÓPTIMO (50%), mientras que es nivel SECUNDARIO es el menor con un 28,6%.
- En el otro extremo la mayor presencia de INSATISFACTORIOS lo acredita el nivel SECUNDARIO con un 15,4% de casos a lo que se debe sumarse una alta proporción de

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

establecimientos indicados como MEJORABLES (23,1%) lo que en conjunto alcanzan un 38,4% de casos bajo una MALA SITUACIÓN.

- Para el caso de los establecimientos identificados como ESPECIALES, los que normalmente reciben a alumnos bajo alguna condición “especial en términos de salud”, no es un buen indicador que se registre un 14% bajo índice de INSATISFACTORIO.
- Una conclusión de valor es el hecho de advertir que para los establecimientos de nivel INICIAL, alcanzar una condición de IDEAL (entendido por esto que la presencia de eventos o problemas en rango inferior a 25 casos para un nivel de complejidad resolutoria 1 y 2, y menor a 4 casos de nivel de complejidad resolutoria 3 y 4), resultaría de ALTA POSIBILIDAD, ya que se trataría de atender a 254 eventos bajo RESOLUCIONES SENSILLAS (nivel de complejidad resolutoria 1+2) y sólo 47 eventos bajo RESOLUCIONES COMPLEJAS (nivel de complejidad resolutoria 3+4).
- Los establecimientos de nivel PRIMARIO exigen atención, ya que considerando de manera conjunta los indicados como MEJORABLES e INSATISFACTORIOS alcanzarían un 24,4% de establecimientos. Para este nivel educativo se contabilizan 130 problemas de nivel de complejidad 3+4.

1- Semaforización Edificios Establecimientos Educativos por Establecimientos.(Abril 2021):

SITUACIÓN RÍO GRANDE		INDICE DE CONFORMIDAD		NIVEL COMPLEJIDAD RESOLUTORIA - CANTIDAD DE CASOS					REALIZADO ENTRE 11/2020 - 04/2021					
ID	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS RÍO GRANDE	CÓDIGO	VALOR	1	2	1+2	3	4	3+4	INDICE DE CONFORMIDAD				
										CATEGORÍA	VALORES	CODIGO		
1	Jardín de Infantes N° 26 –Tejiendo Sueños	2	184	8	4	12	2	2	4					
2	Jardín de Infantes N° 27- Botecito de Papel	2	233	5	5	10	1	3	4	1-ÓPTIMO	150	1		
3	Escuela Provincial N° 44 – Valientes de Malvinas	1	34	6	7	13	0	0	0	2-SATISFACTORIO	151 y 250	2		
4	Centro Educativo de Formación Laboral – Dr. Manuel Belgrano	1	66	2	4	6	3	0	3	3-MEJORABLE	251 y 450	3		
5	Colegio Antártida Argentina	4	801	25	30	55	5	9	14	4-INSATISFACTORIO	853	4		
6	Jardín de Infantes N° 6 – Crecer Jugando	2	167	7	8	15	4	1	5	ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES POR CATEGORÍA				
7	Jardín de Infantes N° 9 – Tuzú Marambaá	1	106	6	9	15	0	1	1	1	2	3	4	TOTAL
8	Escuela Provincial N° 23 – Organización de los Estados Americanos	3	305	9	14	23	4	3	7	29	8	10	5	52
9	Colegio Provincial Haspen – Prof Luis Adrián Felipe	3	407	25	26	51	2	4	6	56%	15%	19%	10%	100%
10	Escuela Provincial N° 4 Remolcador Guaraní / Escuela Provincial N° 43 Héroe de Malvinas / Anexo CENS N° 1	1	41	5	9	14	0	0	0					
11	Jardín de Infantes N° 1 – La Calexita Encarnada	1	35	3	4	7	4	0	4	COMPLEJIDAD RESOLUTORIA				
12	Jardín de Infantes N° 4 – Arco Iris	1	32	4	7	11	0	0	0	TOTAL EVENTOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD				
13	Jardín de Infantes N° 12 – Payasos, Globos y Chupetines	1	19	3	4	7	0	0	0	1	2	3	4	TOTAL
14	Escuela Educación Integral – Sin Fronteras	1	12	0	3	3	0	0	0	394	647	106	75	1.222
15	Escuela Provincial N° 10 – Gral Manuel Belgrano / Anexo CENS N° 18	2	292	10	12	22	9	0	9	32,3%	53,0%	8,6%	6,1%	100%
16	Centro Terapéutico Educativo	1	45	5	10	15	0	0	0					



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 18 de 50
 U.E.: SPE
 Código:SSPE_1.0_17
 1021
 Versión: 1
 Diseño: G. Fassi
 Construcción: M. Aello
 Vigencia: 21/10/2021

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

22	Jardín de Infantes Nº 10 - Chosvén	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Jardín de Infantes Nº 18 - Carochas	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Jardín de Infantes Nº 19 - Tallien	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Escuela Provincial Nº 3 - Monsaño Fagnano	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Escuela Provincial Nº 13 Alta Guillermo Brown / CENT Nº 11	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Escuela Provincial Nº 21 - Bahía Golondrina	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Escuela Provincial Nº 30 - Oshovia	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Escuela Provincial Nº 31 - Juana Manso	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Escuela Provincial Nº 34 - Pak Marun	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Escuela Provincial Nº 35 - Mirador de Oliva	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Escuela Provincial Nº 41 - Mario Savadetti	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Escuela Provincial Nº 47	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Escuela Provincial Nº 48	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Escuela Experimental - Los Calafates	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Escuela Experimental - Los Cielitos	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Escuela Experimental - El Faro	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Escuela Provincial para Jóvenes y Adultos Nº 1	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Centro de Actividades Alternativas para Discapacitados Ushuaia	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Colegio Técnico Provincial - Olga B. de Arto	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Centro Polivalente de Arte Ushuaia Prof Inés María Bustelo	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Colegio Provincial Dr. José María Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Colegio Técnico Provincial Educación Secundaria A. Manso Manso	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Colegio Provincial Educación Secundaria "Eva D. de Perón"	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Centro Educativo de Nivel Secundario Nº 15 (CENT)	0	0	0	0	0	0	0	0
46	Centro Educativo de Nivel Secundario Nº 202	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Centro Educativo de Nivel Secundario Nº 364	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Centro Educativo de Nivel Secundario Nº 2	0	0	0	0	0	0	0	0

SITUACIÓN TOLHUIN		INDICE DE CONFORMIDAD		NIVEL COMPLEJIDAD RESOLUTORIA - CANTIDAD DE CASOS					REALIZADO ENTRE 11/2020 - 04/2021					
ID	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS TOLHUIN	CÓDIGO	VALOR	1	2	1+2	3	4	3+4	INDICE DE CONFORMIDAD				
										CATEGORÍA	VALORES	CODIGO		
1	Escuela Provincial N.º 45 - Congreso de Tucumán	1	118	10	15	25	3	0	3	1-ÓPTIMO	150	1		
2	Centro Educativo de Nivel Secundario N.º 2 / Colegio Ramón A. Trejo Noel	4	1046	30	50	80	15	9	24	2-SATISFACTORIO	151 y 250	2		
3	Escuela Provincial N.º 5 - José María Beauvoir					0				3-MEJORABLE	251 y 450	3		
4	Jardín de Infantes Nº 13 - Zhioshi	1	11	3	2	5	0	0	0	4-INSATISFACTORIO	451	4		
5	Jardín de Infantes Nº 23 - Tol Klévele		0			0				ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES POR CATEGORÍA				
6	Escuela Especial Nº 4		0			0				1	2	3	4	TOTAL
7	Centro de Artes y Oficios		0			0				2	0	0	1	3
										67%	0%	0%	33%	100%

COMPLEJIDAD RESOLUTORIA				
TOTAL EVENTOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD				
1	2	3	4	TOTAL
43	67	18	9	137
31.4%	48.9%	13.1%	6.6%	100%

SITUACIÓN RURAL		INDICE DE CONFORMIDAD		NIVEL COMPLEJIDAD RESOLUTORIA - CANTIDAD DE CASOS					REALIZADO ENTRE 11/2020 - 04/2021					
ID	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS RURALES	CÓDIGO	VALOR	1	2	1+2	3	4	3+4	INDICE DE CONFORMIDAD				
										CATEGORÍA	VALORES	CODIGO		
1	Escuela Provincial Nº 11 - Pioneros Fueguinos	2	175	7	10	17	4	1	5	1- ÓPTIMO	150	1		
2	Escuela Provincial Nº 17 - Comisario Ramón Lucio Cortés San Sebastian	4	685	13	20	33	17	5	22	2- SATISFACTORIO	151 y 250	2		
3	Escuela Provincial Nº 37 - Patricio O' Byrne		0			0			0	3- MEJORABLE	251 y 450	3		
4	Escuela Provincial Nº 6 - Provincia de Entre Ríos		0			0			0	4- INSATISFACTORIO	451	4		
5	Escuela Provincial Nº 6 (Anexo Puerto Almanza)		0			0			0	ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES POR CATEGORÍA				
6	Esc. Prov. Nº 2 p/Adolesc.y Adultos WIKAM María Behety		0			0			0	1	2	3	4	TOTAL
7	Escuela Prov Nº 38 Presidente Raúl Ricardo Alfonsín		0			0			0	0	1	0	1	2
										0%	50%	0%	50%	100%

COMPLEJIDAD RESOLUTORIA				
TOTAL EVENTOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD				
1	2	3	4	TOTAL
20	30	21	6	77
26,0%	39,0%	27,3%	7,8%	100%

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Breve análisis destacado:



Localidad Río Grande

- El relevamiento cubre al 98,11% de total de edificios. **SÓLO 1 EDIFICIO SIN PODER ACCEDER**
- Un 56% de edificios califica bajo el Índice conformidad de ÓPTIMO y otro 15% como SATISFACTORIO.
- Un 19% califica como MEJORABLE y otro 10% lo hace como INSATISFACTORIO. En conjunto hablan sobre el 29% del total de establecimientos.
- Esta calificación encierra la existencia de 1.222 eventos o problemas a resolver; de los cuales un 14,7% o sea un total de 181 casos son de un nivel de complejidad 3 + 4, o sea considerados bajo una RESOLUCION COMPLEJA.
- Sobre el total de 1.222 eventos, un 32,3% de estos (394) se corresponden a una resolución MUY SIMPLE, y otro 53% (647) a una resolución SIMPLE. Estos resultados permiten inferir que 1094 eventos, o sea el 85% del total podrían alcanzar una solución de corto plazo para los edificios educativos de la ciudad.



Localidad Ushuaia

- El relevamiento cubre al 35,41% de total de edificios. **BAJO RECORRIDO AÚN**
- Un 29% de edificios califica bajo el Índice conformidad de ÓPTIMO y otro 24% como SATISFACTORIO.
- Un 29% califica como MEJORABLE y otro 18% lo hace como INSATISFACTORIO. En conjunto hablan sobre el 47% del total de establecimientos.
- Esta calificación encierra la existencia de 581 eventos o problemas a resolver; de los cuales un 18,7% o sea un total de 109 casos son de un nivel de complejidad 3 + 4, o sea considerados bajo una RESOLUCION COMPLEJA.
- Sobre el total de 581 eventos, un 32,2% de estos (187) se corresponden a una resolución MUY SIMPLE, y otro 49,1% (285) a una resolución SIMPLE. Estos resultados permiten inferir que 472 eventos, o sea el 81,3% del total podrían alcanzar una solución de corto plazo para los edificios educativos de la ciudad.



Localidad Tolhuin

- El relevamiento cubre al 42,85% de total de edificios. **BAJO RECORRIDO AÚN**
- Un 67% de edificios califica bajo el Índice conformidad de ÓPTIMO.
- Un 33% califica como INSATISFACTORIO.
- Esta calificación encierra la existencia de 137 eventos o problemas a resolver; de los cuales un 19,7% o sea un total de 27 casos son de un nivel de complejidad 3 + 4, o sea considerados bajo una RESOLUCION COMPLEJA.
- Sobre el total de 137 eventos, un 31,4% de estos (43) se corresponden a una resolución MUY SIMPLE, y otro 48,9% (67) a una resolución SIMPLE. Estos resultados permiten inferir que 110 eventos, o sea el 80,3% del total podrían alcanzar una solución de corto plazo para los edificios educativos de la ciudad.



Localidad Rural

- El relevamiento cubre al 28,57% de total de edificios. **BAJO RECORRIDO AÚN**
- Un 50% de edificios califica bajo el Índice conformidad de SATISFACTORIO.
- Un 50% califica como INSATISFACTORIO.

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

- Esta calificación encierra la existencia de 77 eventos o problemas a resolver; de los cuales un 35,1% o sea un total de 27 casos son de un nivel de complejidad 3 + 4, o sea considerados bajo una RESOLUCION COMPLEJA.
- Sobre el total de 77 eventos, un 26% de estos (20) se corresponden a una resolución MUY SIMPLE, y otro 39% (30) a una resolución SIMPLE. Estos resultados permiten inferir que 50 eventos, o sea el 65% del total podrían alcanzar una solución de corto plazo para los edificios educativos de la ciudad.

2- SOBRE LA OPINIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

El deterioro de las condiciones edilicias de los establecimientos educativos, impacta de distintas maneras en la comunidad toda. Resulta un deber del Estado llevar a cabo el esfuerzo de propiciar una adecuada relación entre las autoridades de gobierno, el cuerpo docente y no docente, y la comunidad en general; para establecer un “mecanismo de involucramiento en el cuidado y mantenimiento de las condiciones edilicias”.

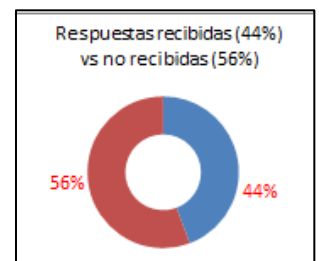
Es conocida la situación de reiteradas denuncias sobre problemas que acontecen en los edificios de los establecimientos educativos y el malestar que estas generan; sobre todo cuando se ponen en riesgo ciertos límites que rozan lo legal de la mano del sentido común. También es cierto que los establecimientos edilicios sufren ciertos embates a sus estructuras de funcionamiento que rozan lo delictivo, y que tampoco aprueba la lógica del sentido común.

Por eso el Estado no puede desentenderse de la necesidad de conocer la opinión tanto de docentes y padres de alumnos frente a las condiciones de los establecimientos.

En el mes de Junio 2021, la Subsecretaría de Planificación Estratégica encaró una encuesta de opinión, con el objeto de conocer la visión de los responsables institucionales sobre aspectos básicos iniciales. Entendemos que sería igualmente necesario indagar sobre otros aspectos que al menos en principio no creímos conveniente preguntar, hasta tanto no se genere un clima de mayor conformidad como resultado de la resolución de los problemas existentes.

Se enviaron 5 preguntas al total de establecimientos educativos y hasta la fecha se recibió respuestas sólo de un 43% de ellos.

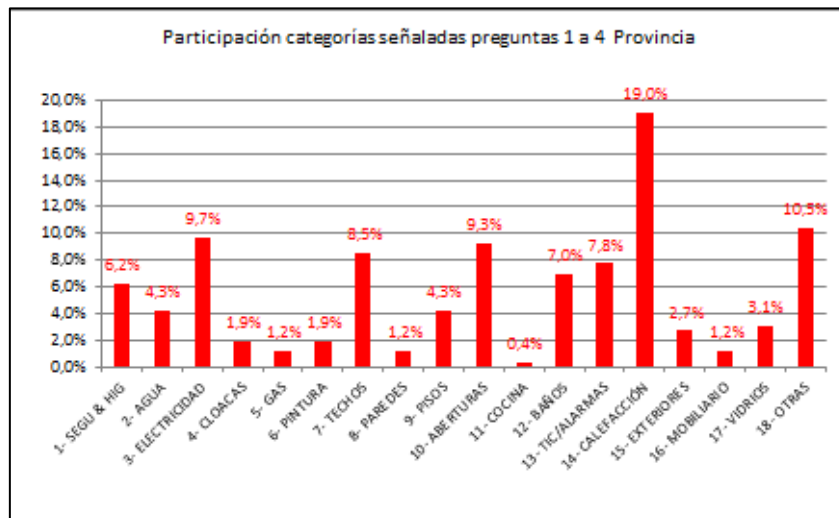
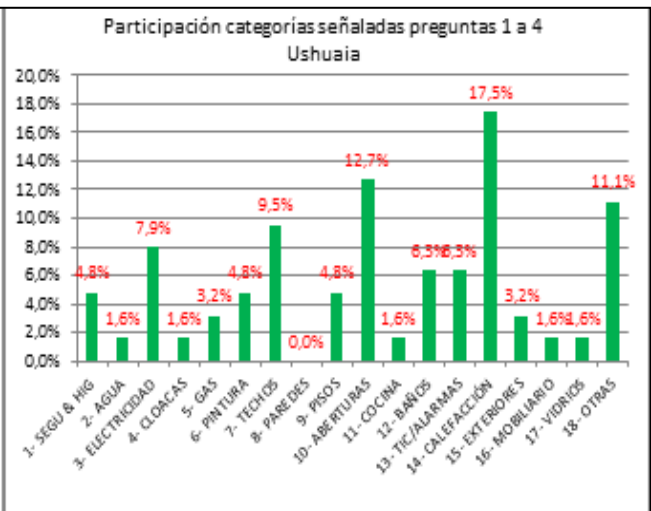
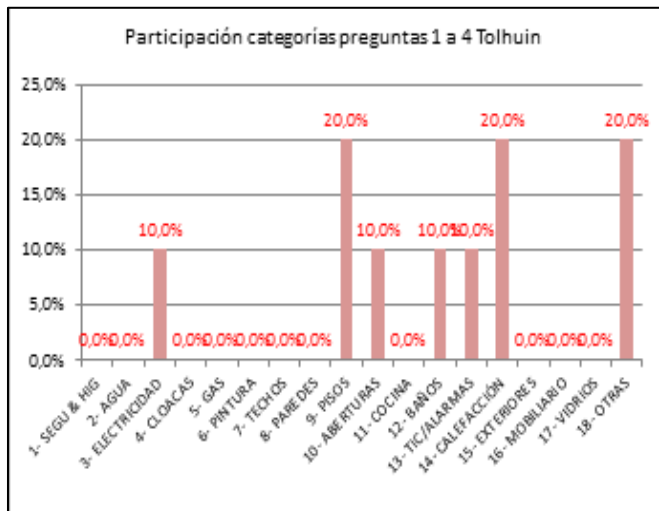
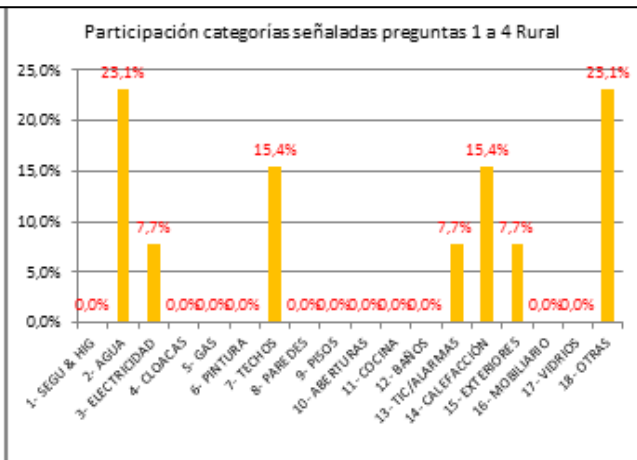
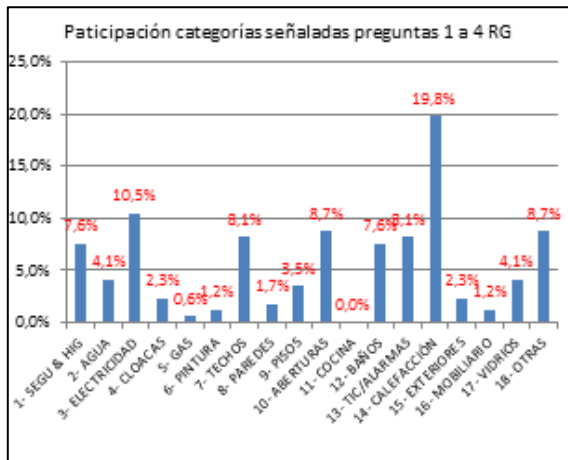
PREGUNTA N° 1	CUÁLES SON LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS AL 18/05/2021?
PREGUNTA N° 2	EN LO QUE VA DEL AÑO ESCOLAR CUALES SON LOS PROBLEMAS MAS FRECUENTES?
PREGUNTA N° 3	USTED RECONOCE CUALES SON LAS MAYORES QUEJAS DE LOS PADRES, ALUMNOS, DOCENTES RESPECTO AL ESTABLECIMIENTOS?
PREGUNTA N° 4	ALGUNA OBSERVACION QUE USTED REQUIERA REALIZAR?
PREGUNTA N° 5	QUE OPINION TIENE DE LA EFECTIVIDAD DE RESOLUCION DE PROBLEMAS EN EL ESTABLECIMIENTO?



Lo que sigue son algunos gráficos que ilustran los resultados de las respuestas recibidas.

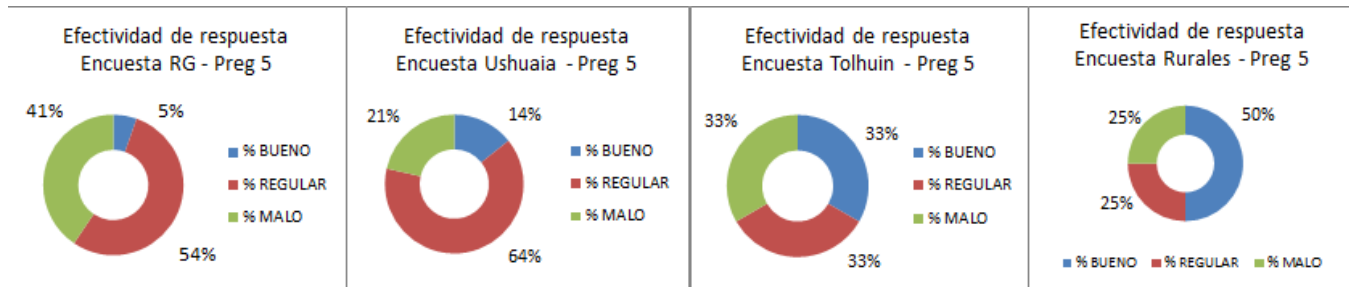
**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes



Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes



Breve análisis destacado:

- + Localidad Río Grande
 - Se recibieron un 59% de respuestas (37 EE sobre 63)
 - Los problemas destacados de la pregunta 1 son: CALEFACCIÓN (20%), ELECTRICIDAD (14%), TECHOS Y ABERTURAS (11%) y TIC/ALARMAS (10%).
 - Los problemas destacados de la pregunta 2 son: AGUA y ELECTRICIDAD , todas por partes iguales.
 - Los problemas destacados de la pregunta 3 son: OTRAS y por partes iguales VIDRIOS, CALEFACCIÓN, TIC/ALARMAS y BAÑOS.
 - Las observaciones particulares solicitadas en la pregunta 4 se realizaron sobre: TIC/ALARMAS y ABERURAS; y en menor medida respecto a PISOS, PAREDES, TECHOS, EXTERIORES, ELECTRICIDAD y AGUA.
 - Sobre la opinión respecto a la efectividad de respuestas por parte del Estado se indica como REGULAR (54%); MALA (41%) y BUENA sólo (5%).

- + Localidad Ushuaia
 - Se recibieron un 29% de respuestas (14 EE sobre 49)
 - Los problemas destacados de la pregunta 1 son: CALEFACCIÓN (17%), ABERTURAS (13%), OTROS (11%) y TECHOS (9%)
 - Los problemas destacados de la pregunta 2 son: AGUA, GAS, CLOCA, ABERTURAS, TIC/ALARMAS y OTRAS, todas por partes iguales.
 - Los problemas destacados de la pregunta 3 son: no registra respuestas
 - Las observaciones particulares solicitadas en la pregunta 4 se realizaron sólo sobre MOBILIARIOS.
 - Sobre la opinión respecto a la efectividad de respuestas por parte del Estado se indica como REGULAR (64%); MALA (21%) y BUENA sólo (14%).

- + Localidad Tolhuin
 - Se recibieron un 27% de respuestas (3 EE sobre 11)
 - Los problemas destacados de la pregunta 1 son: CALEFACCIÓN, OTROS y PISOS todos al (20%).
 - Los problemas destacados de la pregunta 2 son: sólo se menciona TIC/ALARMAS.
 - Los problemas destacados de la pregunta 3 son: no registra respuestas.
 - Los problemas destacados de la pregunta 4 son: no registra respuestas.

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

- Sobre la opinión respecto a la efectividad de respuestas por parte del Estado se indica como REGULAR (33%); MALA (33%) y BUENA (33%).

 Localidad Rural

- Se recibieron un 50% de respuestas (4 EE sobre 8)
- Los problemas destacados de la pregunta 1 son: AGUA y OTROS con 23%, y CALEFACCIÓN y TECHOS con 15%.
- Los problemas destacados de la pregunta 2 son: no registra respuestas.
- Los problemas destacados de la pregunta 3 son: no registra respuestas.
- Los problemas destacados de la pregunta 4 son: no registra respuestas.
- Sobre la opinión respecto a la efectividad de respuestas por parte del Estado se indica como REGULAR (25%); MALA (25%) y BUENA (50%).

Resulta de interés establecer la comparación entre el ranking de problemas relevados por la SPE vs el que surge de la sumatoria de la encuesta a vista de las autoridades de los establecimientos escolares.

CATEGORÍAS	Ranking SPE	Ranking Encuesta 1	Encuesta vs SPE	CATEGORÍAS	Ranking SPE	Ranking Encuesta 1	Encuesta vs SPE
1- SEGU & HIG	18,4%	6,2%	Muy menor	10- ABERTURAS	11,8%	9,3%	Algo menor
2- AGUA	2,9%	4,3%	Algo mayor	11- COCINA	2,5%	0,4%	Muy menor
3- ELECTRICIDAD	13,0%	9,7%	Muy cercano	12- BAÑOS	8,8%	7,0%	Muy cercano
4- CLOACAS	1,6%	1,9%	Igual	13- TIC/ALARMAS	2,3%	7,8%	Muy mayor
5- GAS	1,9%	1,2%	Igual	14- CALEFACCIÓN	4,3%	19,0%	Muy mayor
6- PINTURA	8,0%	1,9%	Algo menor	15- EXTERIORES	3,7%	2,7%	Algo menor
7- TECHOS	4,9%	8,5%	Mayor	16- MOBILIARIO	2,2%	1,2%	Algo menor
8- PAREDES	4,2%	1,2%	Menor	17- VIDRIOS	2,5%	3,1%	Algo mayor
9- PISOS	3,9%	4,3%	Muy cercano	18- OTRAS	3,2%	10,5%	Muy mayor

La comparación permite establecer prioridades al momento de encarar las operaciones de reparación y mejoras; por ejemplo a partir de priorizar aquellas categorías que en el ranking de la encuesta aparecen en "igual o mayor nivel de reconocimiento".

Así entonces podría considerarse una priorización como la que sigue:

CATEGORÍAS	Ranking SPE	Ranking Encuesta 1	Encuesta vs SPE	Diferencia
14- CALEFACCIÓN	4,3%	19,0%	Muy mayor	14,7
18- OTRAS	3,2%	10,5%	Muy mayor	7,3
13- TIC/ALARMAS	2,3%	7,8%	Muy mayor	5,5

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

7- TECHOS	4,9%	8,5%	Mayor	3,6
2- AGUA	2,9%	4,3%	Algo mayor	1,4
17- VIDRIOS	2,5%	3,1%	Algo mayor	0,6

3- SOBRE LOS EQUIPOS OPERATIVOS

Desde el punto de vista operativo, el Estado Fueguino lleva a cabo el abordaje de los problemas que acontecen en los edificios de los establecimientos educativos públicos, a través de distintos equipos de trabajo por ministerios y por ciudad, lo que incluye también a distintas empresas de servicios de mantenimiento contratadas, que atienden los problemas de manera aleatoria según como los van identificando o se les va indicando desde las área a cargo. Los ministerios de Obras y Servicios Públicos junto con el de Educación, Cultura Ciencia y Tecnología, son los estructurados para este fin.

En los últimos meses también se ha incorporado la actuación del Ministerio de Jefatura de Gabinete a través de la Secretaría de Promoción Territorial; la que actúa de modo complementario y en vinculación con aquellas áreas que aplican directamente un rol operativo en el territorio, ya sea con organizaciones sociales o de modo directo, pero en relación con demandas “generadas desde la gente”.

El abordaje de los problemas suceden de un modo indistinto por oficio requerido, categoría y sub categoría, o nivel de complejidad resolutoria para los equipos o grupos que encaran el trabajo.

De este modo los problemas emergentes en los edificios educativos públicos son abordados por 2 ministerios de forma simultánea a partir de las posibilidades con que cuentan los equipos de trabajo dispuestos en las ciudades de Río Grande y de Ushuaia respectivamente; y el apoyo eventual de un tercero a través de la siguiente estructuración.

MINISTERIO DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE
SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS ZONA SUR (1)	SECRETARÍA DE GESTIÓN OPERATIVA Y LOGÍSTICA	SECRETARÍA DE PROMOCIÓN TERRITORIAL (ZONA SUR)
SUBSECRETARÍA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA ZONA SUR	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE APOYO ZONA SUR (1)	
SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS ZONA NORTE Y CENTRO (2)	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE APOYO ZONA NORTE CENTRO (2)	REPRESENTACIÓN EVENTUAL EN ZONAS CENTRO Y NORTE
SUBSECRETARÍA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA ZONA NORTE Y CENTRO		



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 25 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Actualmente los equipos operativos están conformados por:

CIUDAD / PERSONAL	MINISTERIO DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE
Ushuaia	6 a 8	6 a 8	12 a 18
Río Grande	3 a 4	7 a 8	

Atento a lo manifestado por los responsables de las áreas, la tarea operativa sigue mecanismos de abordaje “que no resultan ser similares ni por organismo ni por ciudad”. Por ejemplo en la ciudad de Río Grande es muy común que se lleve a cabo una solicitud de atención a algún problema que aparece en un establecimiento, a través de una comunicación “directa de la autoridad escolar con los agentes de la Dirección Provincial de Servicio De Apoyo Y Mantenimiento Zona Norte del MECCyT, en la figura de un operador conocido por parte de las autoridades del establecimiento”. También suceden casos en donde las “autoridades del establecimiento envían notas escritas reclamando servicios de atención a alguna autoridad ministerial de gobierno”. Con esto se pretende significar la inexistencia de “mecanismos pre-establecidos indicados como válidos y bajo algún formato que siga alguna inteligencia al momento de ser registrados y proceder al despacho del arreglo pertinente por quien corresponda”.

Por otra parte respecto al MOySP con asiento en la ciudad de Río Grande, en términos generales personal operativo de la Secretaría de Obras y Servicios Públicos zona norte, lleva a cabo relevamientos de reconocimiento y al mismo tiempo asisten a reclamos directamente direccionados por algunos establecimientos que mantienen contacto con algunos agentes de manera directa. Éste Ministerio normalmente realiza contrataciones con empresas de servicios las que confieren capacidades de atención al conjunto de problemas que se presentan; quedando generalmente bajo su propia responsabilidad abordar el recorrido, reconocimiento, identificación y reparación de alguna cuestión a atender.

En síntesis, se observa la existencia de estructuras orgánicas definidas a tal efecto y con capacidades aumentadas por el aporte de otras eventuales; y también el despliegue de personal de varios ministerios en el territorio; pero términos generales esta claro la NECESIDAD DE ORGANIZAR A LA ORGANIZACIÓN EN SU CONJUNTO.



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 26 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Esta a la vista la insuficiencia en la definición de PLANES Y PROGRAMAS de trabajo permanente del Estado en atención específica al funcionamiento de los edificios de establecimientos educativos, como por ejemplo:

- ✓ Inventario de existencias (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Planes de mantenimiento (por establecimiento, por servicio, por localidad)
- ✓ Reserva estratégica de repuestos, partes y piezas (por servicios, por localidad)
- ✓ Planteles mínimos de agentes operadores para el conjunto de necesidades (por localidad, por ministerio)
- ✓ Plan de capacitación y actualización de oficios para los planteles de operadores (por localidad, por ministerio)
- ✓ Plan de actualización y mejora de equipos y herramientas de trabajo (por localidad, por ministerios)
- ✓ Plan de adecuación normativa de edificios (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Actualización de planos de edificios (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Desarrollo de mecanismos de gestión para el reconocimiento y despacho de eventos (por localidad, por ministerio)
- ✓ Plan de adecuación y mejora de espacios físicos, atención a adaptaciones requeridas (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Plan de homologación de sistemas de comunicación y redes (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Programa de Incorporación de planes de contingencias (por establecimiento, por localidad)
- ✓ Otras

II- PROPUESTA RESOLUTORIA

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE ORDEN PÚBLICOS.
OBJETIVO - DESCRIPCIÓN
2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO
3. SOPORTE ADMINISTRATIVO – LEGAL TEXTO



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 27 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE ORDEN PÚBLICOS. OBJETIVO - DESCRIPCIÓN

OBJETIVO: Constituirse en un modelo de gestión contenedor de herramientas que aseguran vincular toda la información necesaria para planificar la prevención y proceder a la corrección de todo evento que atente a la funcionalidad edilicia de los establecimientos educativos de orden público provincial; conformando una plataforma de manejo de datos, que asegure el registro de casos y sus atributos identitarios, el seguimiento de su ciclo de vida, el análisis asociativo, y la producción de resultados interpretativos; siendo de actualización automática y vinculación instantánea para el conjunto de actores intervinientes y autoridades de gobierno.

Para alcanzar dichos objetivos de modo específico se propone la construcción de un SISTEMA; ya que se trata de un conjunto de componentes (información, herramientas informáticas y funciones personalizadas) que se vinculan en un espacio común, para resolver una problemática planteada. Se construye en un espacio web de acceso restringido (se requiere contar con una dirección de GMAIL a la cual se vincula el acceso) donde se aloja información de utilidad, junto con una herramienta informática o aplicativo informático de carga a distancia a partir de dispositivos móviles, cuyo objeto es el registro de las NO CONFORMIDADES detectadas en la infraestructura edilicia y de servicios de los establecimientos educativos, permitiendo su seguimiento a través de las etapas que sigue el proceso resolutorio de las mismas.

Un aplicativo de tipo informático genera una base de datos con los parámetros registrables, permitiendo su manejo y análisis estadístico, junto con salida de resultados. Este se desarrolló sobre una plataforma de uso restringido para construcción de base de datos "APPSHEET", que permite carga a distancia y de forma simultánea a través de Google, con dispositivos ANDROID (celulares) o PC.

Las pautas del diseño constructivo del SISTEMA se responden con la necesidad de:

- construir un base de datos con los registro de eventos detectados en los establecimientos que afectan tanto su infraestructura física como de servicios o instalaciones;
- identificar de manera inequívoca los mismos a través de categorías y subcategorías de problemas, y de su localización física;
- diligenciar el despacho de los eventos a los agentes operadores correspondientes;



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 28 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

- articular con un sistema de manejo de base de datos flexible y amigable con los operadores;
- establecer diseños de salida de resultados de carácter interactivos y de actualización dinámica;
- incorporar referencias de actores externos a la organización como información para la toma de decisión.

La UTILIDAD del SISTEMA comprende:

- a) La Atención de Contingencias: Desperfectos, roturas y alteraciones de la infraestructura edilicia, de servicios de agua, gas, electricidad, redes, aberturas, carpintería, pintura, mobiliario, pisos, techos, condicionamientos de exteriores, vidrios, condiciones de seguridad e higiene, requerimientos sobre distribución y funcionalidad de ambientes.
- b) El Desarrollo de Planes: de mantenimiento de equipos; de seguimiento sobre parámetros sanitarios de referencia; de conformación y mantenimiento de stocks de repuestos específicos; de detección y registro de empresas proveedoras; de generación de reservas estratégicas de materiales de recambio; de conformación de equipamiento y herramientas; de capacitaciones al personal.
- c) La actuación de los Equipos Operativos: Por la identificación y seguimiento de actuaciones de agentes operativos de los ministerios intervinientes; con el contacto individual y automatizado con los agentes inter actuantes.
- d) La actuación en el Control de Gestión: Por la incorporación de la participación de los agentes operativos específicos (Ministerio de Jefatura de Gabinete-SPE) a través de los registros de relevamiento y SEMAFORIZACIÓN a través del Índice de Conformidad de los edificios que llevan a cabo de manera frecuente, junto con los informes sobre encuestas de opinión.
- e) La Atención a la Opinión Específica: A través de las encuestas de opinión de las autoridades educativas en relación con la situación que acontece respecto al tema de referencia.
- f) La Información a la Opinión Pública: Ya que permite vincular la información generada con los sistemas utilizados para la información pública de la Secretaría de Medios Públicos.
- g) La Gestión Institucional: A través de generar un Modelo de Gobernanza de características exportable, como estrategia para la captación de recursos económico-financieros.

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

DESCRIPCIÓN:

El SISTEMA esta dispuesto en un entorno web y se compone de 5 MÓDULOS donde 4 alojan información y 1 es operativo.



Con el objeto de abarcar la tarea de acondicionamiento de los establecimientos escolares públicos de la provincia, la Secretaría de Planificación Estratégica desarrolla un instrumento de gestión que consiste en una Página Web de uso restringido bajo gestión directa del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología donde se aloja el conjunto de módulos de información que componen un sistema capaz de capturar novedades, registrarlas, clasificarlas, procesarlas y gestionar soluciones a los problemas que se presentan respecto a la infraestructura de los establecimientos escolares.



MÓDULO 1:
SISTEMA
- PLANES



MÓDULO 2:
GESTIÓN
RECLAMOS



MÓDULO 3:
INFORMACIÓN BASE



MÓDULO 4:
RELEVAMIENTOS
RESULTADOS



MÓDULO 5:
ENCUESTAS DE
OPINIÓN

Equipo de Desarrollo

Secretaría de Planificación Estratégica

Unidad Secretaral: CR, Roberto Danic

Unidad Subsecretaral: Ing. G. Horacio Fassi

Coordinación Provincial de Control de Gestión: SR, Krily Rivera Morales - SR, Daniel Barrojo

Dirección de Asistencia Tecnológica: Sr. Mauricio Aello

Buzón de Asistencia

Ponele en contacto con nosotros y aclaramos tus dudas o sugerencias para seguir mejorando el sitio.

¡Hace click aquí debajo!



Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

MÓDULO 1: SISTEMA - PLANES



Este módulo contiene el espacio denominado SISTEMA DE GESTIÓN, y es el que aloja los documentos PDF que “expliquen la conformación del sistema junto con los que le otorgan sustento administrativo y legal”



Los archivos se registran bajo links a los que se accede con doble click sobre su nombre. Esos Documentos se pueden bajar al computador para que el lector pueda contar con ellos fuera del entorno web.

Un segundo espacio denominado PLANES Y PROGRAMAS, se dispone a los efectos que allí se alojen “todos los documentos que describan los distintos “ALCANCES DE LA UTILIDAD EL SISTEMA” especialmente referidos a los que comprometan “actividades y acciones donde se dispongan de recursos financieros” que hagan posible su ejecución en el tiempo. Básicamente se trata de brindar un espacio para que todas las áreas operativas a cargo, registren y compartan los contenidos que exigen llevar a cabo tareas de base logística y de soporte a la “capacidad de prevenir de manera eficiente, como de ser eficaces al momento de la intervención”. Este espacio se lo considera “fundamental en la construcción de la mejora continua del sistema de atención”.

MÓDULO 2: GESTIÓN RECLAMOS



En este espacio se aloja el monitor del aplicativo informático de Relevamiento de Establecimientos Educativos, junto con el link para el ingreso a la aplicación y el documento PDF que desarrolla las tareas realizadas para la determinación



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 31 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

de las categorías y sub categorías de los problemas registrados, junto con la determinación de los niveles de complejidad resolutoria y la determinación del índice de conformidad.

Como es de prever, el aplicativo “Relevamientos de Establecimientos Educativos”, es el elemento de MAYOR VALOR ESPECÍFICO DEL SISTEMA y sobre el cual se fijan todas las expectativas en pos de “llevar a cabo un control de la gestión de despachos y seguimiento del tratamiento que se le da a los problemas registrados; al mismo tiempo que mantiene la visualización al instante de producidos los cambios; como así también permitir llevar a cambio el estado de en que se encuentra un evento, para todos aquellos que tengan acceso a la APP como al ingreso a la web que lo aloja. El acceso de usuarios a la APP como al sitio web requiere del permiso del Administrador Soporte del Sistema (Secretaría de Planificación Estratégica – Dirección de Asistencia Informática).

MONITOR APLICATIVO “RELEVAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS”

El aplicativo fue diseñado por la SPE con el objeto de llevar cabo el registro de los problemas que se generan en los edificios de los establecimientos educativos; los que se reconocen como eventos de NO CONFORMIDAD y por lo tanto exigen un tratamiento para generar un cambio de condición o solución.

En ese sentido la APP actúa como un registrador de “eventos individuales con los que se construye una base de datos atomizada a partir del conjunto de atributos que los identifican y caracterizan”.

De ese modo se lleva a cabo el seguimiento “de cada evento en todo su ciclo de vida”; o sea desde que es identificado hasta que es resuelto en términos operativos. La APP asocia a cada evento todos los atributos de información que se ingresan permitiendo así llevar a cabo el manejo de los mismos y generar salidas de reportes de resultados que llevan consigo algún significado específico para la gestión. La base de datos y los resultados de salida son exportables bajo formato Excel. La APP se puede visualizar tanto en PC como en dispositivos ANDROID; y desde la página web como de manera independiente.

El registro queda bajo custodia de la Sub Secretaría de Planificación Estratégica en la figura del “ADMINISTRADOR DE LA APP”; designándose a la Dirección de Aplicativos Informáticos (Sr. Mauricio Aello: mauricio.aello@gmail.com) como soporte técnico, y a la Coordinación de Control de Gestión (Sr. Kirby Rivera: controldegestion.mrg.2@gmail.com) para el monitoreo de su funcionamiento. Estos agentes son quienes asistirán a los equipos de operadores a cargo del uso del sistema y en particular de la APP.

 **Monitor de Visualización de la APP**

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

El monitor de visualización de la APP, contiene 8 vistas. Todas ellas tratan sobre la “CANTIDAD DE EVENTOS PROBLEMAS REGISTRADOS EN RELACIÓN CON DIFERENTES ATRIBUTOS O PARÁMETROS DE IDENTIFICACIÓN”, como por ejemplo:

- Establecimiento Educativo (nombre del establecimiento)
- Localidad (3 ciudades y rural)
- Categoría de evento (lista de 18 categorías)
- Subcategoría de evento (lista de 114 subcategorías)
- Estado (condición de registro en el ciclo de vida del evento: Identificado, En Trámite, En Proceso, Finalizado)

Todos los detalles interpretativos de los atributos de carga de un evento, se encuentran descriptos en un documento denominado “INSTRUCTIVO MANEJO DE APP INFORMATICO”, el que explica acerca del significado de los mismos para orientar al “operador de la carga de datos”. El procesamiento de integración de los datos se genera a partir de tecnología Microsoft Power BI.

Gráfico 1: Semáforo de Activos

El mismo permite visualizar “EL RANKING DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE MAYOR A MENOR RESPECTO A LA CANTIDAD DE PROBLEMAS REGISTRADOS EN ESTADO DE ACTIVOS Y SU ÍNDICE DE CONFORMIDAD”.

La interpretación es a través de un gráfico de barras horizontales donde cada barra refiere a un establecimiento y su dimensión (largo) es proporcional a la cantidad de eventos activos (los que aparecen numerados al pasar el cursos por la barra) entendido por ello, identificados y sin ningún tipo de tratamiento.

La coloración es resultado del Índice de Conformidad que alcanza el establecimiento (Verde: Óptimo; Amarillo: Satisfactorio; Naranja: Mejorable y Rojo: Insatisfactorio). La pantalla es interactiva y permite que el usuario seleccione entre los atributos: Categoría, Ciudad (localidad) y Estado, la integración de estos para visualizar los resultados gráficos en pantalla. Su diseño es apropiado para la visualización en dispositivos celulares, ya que la imagen se dispone de manera amigable para los formatos de pantalla verticales.



Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

Gráfico 7: Recuento de Categoría por ciudad

El mismo permite visualizar simultáneamente 4 gráficos representativos de “LA CANTIDAD DE EVENTOS POR CATEGORÍA, SUBCATEGORÍA Y ESTADO A PARTIR DE LA VARIABLE LOCALIDAD (CIUDAD)”.

El usuario puede interactuar a través de la pantalla para seleccionar la localidad de referencia y a partir de allí visualizar los gráficos que se construyen con la cantidad de eventos contabilizados.

La UTILIDAD es netamente descriptiva para hacer visible los resultados frente a exposiciones de manera simultánea para varios atributos.

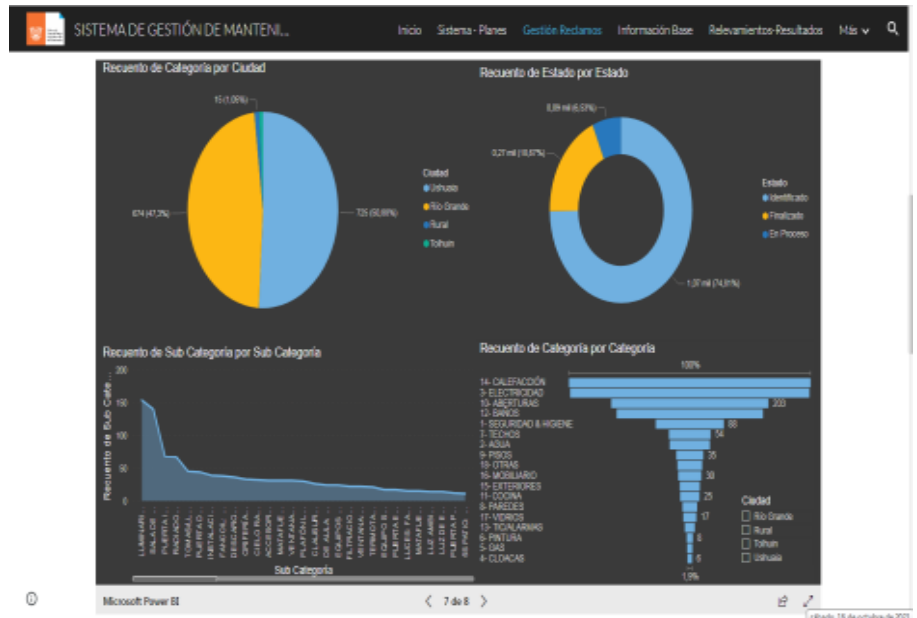


Gráfico 8: Recuento por Nivel de Complejidad

El mismo permite visualizar un gráfico con la “DISTRIBUCIÓN DE LA CANTIDAD DE EVENTOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD”. El concepto Nivel de Complejidad se distingue a partir de la numeración 1, 2, 3 y 4 que se corresponden con los valores de equivalencia 1, 4, 16 y 64 respectivamente visibles en el monitor. El usuario puede interactuar para conocer dicha variable por establecimiento y localidad.

La UTILIDAD radica en reconocer de manera instantánea la cantidad de eventos distribuidos entre RESOLUCIÓN SENCILLA o RESOLUCIÓN COMPLEJA, y con esta referencia proceder a organizar a los equipos operativos por ministerio.



**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS E ÍNDICE DE CONFORMIDAD

En esta sección se incorpora el documento bajo extensión PDF que describe el listado de Categorías y Sub categorías y explica la construcción del Índice de Conformidad.

INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO “RELEVAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS”

En esta sección se incorpora el documento bajo extensión PDF que describe el proceso de incorporación de datos a aplicativo informático.

INGRESO AL APLICATIVO “RELEVAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS”

En esta sección se incorpora el link de enlace que facilita el ingreso de aquellas personas admitidas para la descarga del aplicativo de ingreso de datos.

MÓDULO 3: INFORMACIÓN BASE



En este espacio se aloja información que ilustra respecto a las características edilicias y de composición de equipamiento de los edificios educativos.

Se incorporan 3 secciones de información.



La primera a partir de un archivo Excel en donde se describe la “Composición de los ambientes...” de cada establecimiento educativo público provincial. Para ello se genera una base de datos en donde se utiliza una pestaña diferente por localidad, donde se describe por cada columna los ambientes de los establecimientos indicando las características constructivas de paredes, techos, aberturas y todo otro componente que allí se halle. La tarea no se encuentra completamente terminada, ya que fue realizada con personal de la Subsecretaría de Planificación Estratégica, quienes no cuentan con las

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

capacidades suficientes para asegurar la descripción de los aspectos mínimos necesarios para garantizar un registro fiable. Es por ello que se **SUGIERE LA NECESIDAD QUE LA TAREA TERMINE DE SER ABORDADA POR PERSONAL COMPETENTE.**

Del mismo modo sucede que los ambientes descritos, no se encuentran señalizados en de acuerdo al “sistema adoptado en acuerdo con el personal del Ministerio de Obras y Servicios Públicos; ya que si bien se compartió el criterio para establecer una codificación simple e inequívoca; la misma se acordó tiempo más tarde en que se habían realizado los relevamientos de los establecimientos. Es por ello que se **SUGIERE LA NECESIDAD QUE LA TAREA TERMINE DE SER ABORDADA POR PERSONAL COMPETENTE.**

La segunda sección de información se corresponde con el listado de los Establecimientos Educativos actualizados, donde se distinguen algunos parámetros indicativos de estos; como por ejemplo datos de su localización domiciliaria, referencias de contacto de autoridades, y otros datos de interés como número de registro en el orden nacional (CUE) y cantidad de alumnos y docentes por establecimiento.

También se distinguen la cantidad de “EDIFICIOS” a diferencia de la cantidad de “ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS”, ya que no es menor dejar aclarado cuál es la cantidad de cada uno de ellos, sobre todo atendiendo al hecho que en más de 1 edificio existe más de 1 establecimiento educativo; y que en la práctica sucede que muchos problemas que suceden en un edificio pueden ser denunciados por más de un responsable por establecimiento y registrado en distintos ámbitos de gobierno resultando ser el mismo problema. Todo este tipo de inconvenientes quedan superados a partir de la registración por la APP generada.



**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

La tercera sección de información refiere al archivo de planos de los edificios educativos, los que no se encontraban confeccionados en su totalidad y que resultan de suma utilidad al momento de establecer la localización de eventos problemas, cuya solución exija contar con información sobre componentes habitacionales y metrajés disponibles. De esta manera se esta generando la posibilidad de contar con un solo archivo documental que concentre toda la información descriptiva y localizada del mismo.

MÓDULO 4: RESULTADO DE RELEVAMIENTOS



En este espacio se alojan los resultados del análisis de los relevamientos a los edificios de los establecimientos educativos generándose el Índice de Conformidad o SEMAFORIZACIÓN del mismo. Reiteramos que la FINALIDAD de estos es la de actuar a modo de LÍNEA DE REFERENCIA PARA UN DETERMINADO MOMENTO, correspondiente con el registro de auditoría o momento en que el equipo de Control de Gestión del Ministerio de Jefatura de Gabinete, procede al chequeo de los mismos.

En términos operativos se propone que esta tarea de control se lleve a cabo en 2 momentos del año, como son los períodos vacacionales del calendario educativo tanto de verano como de invierno. De este modo se genera una "VARA DE MEDICIÓN COMPARATIVA ENTRE UN MOMENTO DEL AÑO Y EL COTIDIANO O DÍA A DÍA"; situación que resulta fácilmente detectable a partir de la comparación del informe del relevamiento y lo que arroja la APP alojada en el Módulo 2.

Llevar a cabo análisis comparativos entre la semaforización generada en un momento dado versus los registros de los casos, permite evaluar distintos aspectos resolutorios del proceso de gestión operativa.

Por ejemplo: Revisamos el caso del Establecimiento Antártida Argentina de la ciudad de Río Grande, comparando la "semaforización generada por el equipo de CDG-SPE a abril 2021" y la condición que reviste en la "APP del sistema" a fecha octubre 2021.

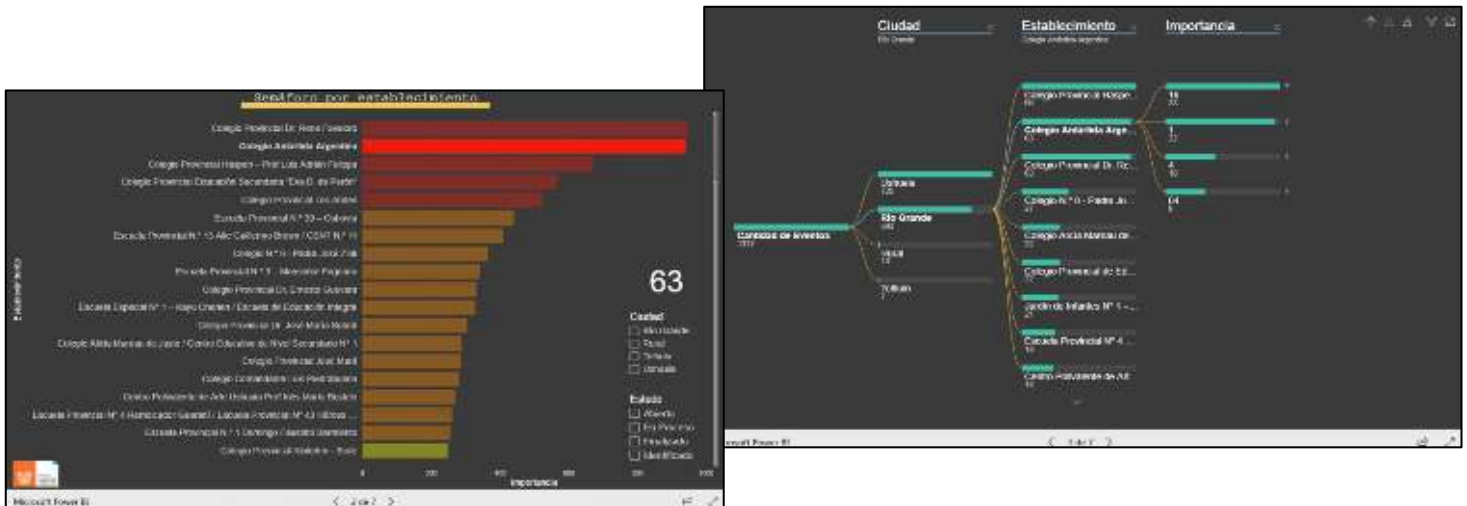
Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
 Educativos de Orden Público
 Desarrollo del Sistema. Componentes

A- Semaforización CDG-SPE (abril 2021)

5	Colegio Antártida Argentina	4	801	25	30	55	5	9	14
---	-----------------------------	---	-----	----	----	----	---	---	----

B- APP sistema (octubre 2021)



Destacados:

- De acuerdo a referencia CDG (índice de conformidad) el establecimiento se califica como **INSATISFACTORIO** (peor calificación), con un valor de referencia (801), 77% mayor al límite de corte entre categorías (451); donde se distinguen 55 evento de nivel de complejidad 1+2 y 14 eventos de nivel de complejidad 3+4. Total 69 eventos
- De acuerdo a la APP al día de la fecha, el establecimiento esta considerado como **INSATISFACTORIO** y figura con un registro total de 63 eventos, de los cuales 45 son de un nivel de complejidad 1+2 y 18 lo son de 3+4.
- Si comparamos la clasificación de casos por nivel de complejidad (la referencia en la APP responde al término "importancia") sería:

EVENTOS	1	2	3	4	TOTAL
SEMAFORIZACIÓN CDG	25	30	5	9	69
APP	22	10	23	8	63

La utilidad de este tipo de análisis aparece al momento de considerar la participación de un Agente Coordinador Operativo por Ministerio, quien en contacto con el Coordinador de Soporte Operativo del Sistema, pueden trabajar en la "revisión del registro" y de ese modo su ajuste con el objeto de asegurar la posibilidad de generar "planes de acción específico, para el abordaje de un conjunto de necesidades de resolución a una determinada escala operativa".

**Título
Documento:**

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

Como por ejemplo lo que surge de comparar la semaforización de línea base de establecimientos por localidad, con los registros de eventos al día y las encuestas de opinión de las autoridades escolares; esto permitiría priorizar acciones operativas relacionadas con las demandas de las autoridades educativas.

MÓDULO 5: ENCUESTAS DE OPINIÓN



En este espacio se alojan las encuestas de opinión realizadas a las autoridades de los establecimientos educativos. La intención es la de conocer la visión de los habitantes de los edificios bajo distintos perfiles de tiempo; o sea en solicitud respecto a situaciones existentes al momento de la pregunta, como así también aquellas de aparición frecuente, como también las que de alguna manera son reclamadas por los padres de los alumnos e incluso las que forman parte de laguna solicitud específica o necesidad imperante. También se pregunta respecto a la opinión que tienen sobre la atención que se brinda desde los organismos de gobierno para su resolución.



La utilidad de este material es a los efectos poner en plano de comparación con los registros y de ese modo contribuir a la toma de decisión respecto a los planes remediadores como de acción preventiva y precautoria.

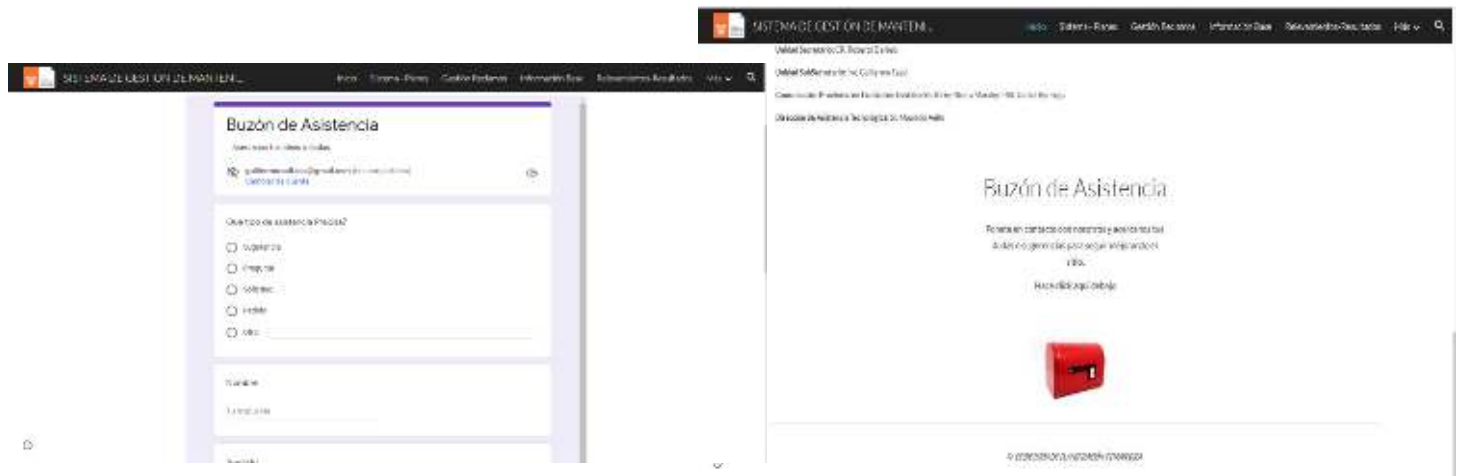
Desde la Secretaría de Planificación Estratégica se llevan a cabo el envío, recepción y análisis de las encuestas generadas al menos 1 vez al año para todos los establecimientos educativos.

BUZÓN DE ASISTENCIAS

El mismo consiste en un espacio diseño a modo de formulario para que cualquier usuario con ingreso autorizado a la página web pueda llevar a cabo su consulta o sugerencia, del tipo que sea.

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes



El objeto principal es el de evacuar dudas y atender a la incorporación de mejoras o adaptaciones que sean solicitadas en pos de un ajuste a situaciones que brinde una mayor celeridad y mejor respuesta al servicio resolutorio de los caso.

2. MECANISMO DE GESTIÓN OPERATIVA DE EVENTOS

Una adecuada implementación del SISTEMA propuesto exige un MECANISMO DE GESTIÓN OPERATIVA DEFINIDO, INEQUÍVOCO Y ACOMPAÑADO POR LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y SOPORTE DE FUNCIONAMIENTO NECESARIOS; todo lo cual hace al MECANISMO DE CUSTODIA DEL SISTEMA.

En otras palabras la implementación del APP informático de registro, despacho y seguimiento; como así también de revisión, control y ajuste, son parte FUNCIONAL del mismo y deben en tal sentido ser considerados parte del mismo y por tal razón también ser sostenidos en el tiempo.

CUADRO DE ACTORES INTERVINIENTES Y ROLES DE ACTUACIÓN

Implementar el sistema significa acompañar “el proceso del ciclo de vida de un evento, incluyendo la planificación de acciones preventivas”. Dicho proceso se compone de una serie de pasos que se van generando de la mano de los actores intervinientes y sus roles de competencia. Se presenta un diseño de cuadros que gráfica los espacios físicos donde ocurren los sucesos y participan los actores que en sus roles intervienen en las distintas etapas desde que es detectado un evento problema hasta su resolución, operando sobre los casos y haciendo uso de las facilidades que brinda el sistema



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 43 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

para planificar tareas preventivas regulares como operativas de ejecución estratégicas.

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS (EE)
(Río Grande - Rural - Tolhuin - Ushuaia)

Actor 1: Autoridad del Establecimiento

Rol: Dar aviso de detección de un evento a un Agente Operativo MECCYT (AMOE); ante solicitud de Agente Operativo (AOME) asegura el envío de imágenes o videos mostrando el evento problema; responde encuestas de opinión.

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA (MECCYT)

Actor 1: Agentes Operativos (AOME)

Rol: Responde al AVISO de evento de un establecimiento educativo de cualquier localidad; lleva a cabo la verificación in situ o a través de la recepción por dispositivo celular; procede a la carga del evento en la APP.

Actor 2: Coordinador Operativo MECCYT

Rol: Chequeo de carga de eventos y revisión de coherencia de datos; toma en cuenta eventos de Nivel de Complejidad 1 y 2; Determina, despacha y coordina la acción relativa al mismo indicando en sistema cuando confiere al ESTADO "EN TRÁMITE"; Hace el seguimiento de la acción encargada al Agente Operativo (AOME) y chequea que éste último registre al evento cuando adquiere ESTADO "EN OPERACIÓN" y cuando pasa a ESTADO "FINALIZADO"; participa de la organización de los equipos operativos para completar las tareas que configuran la información del SISTEMA WEB del MÓDULO 1 bajo título PLANES, y en el MÓDULO 3 bajo título COMPOSICIÓN DE AMBIENTES DE EE y PLANOS; coordina acciones con Agente Coordinador Operativo MOYSP y con coordinador Soporte Sistema.

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA (MOYSP)

Actor 1: Agentes Operativos (AOMO)

Rol: Responde al AVISO de evento de un establecimiento educativo de cualquier localidad; lleva a cabo la verificación in situ o a través de la recepción por dispositivo celular; procede a la carga del evento en la APP.

Actor 2: Coordinador Operativo MOYSP

Rol: Chequeo de carga de eventos y revisión de coherencia de datos; toma en cuenta eventos de Nivel de Complejidad 3 y 4; Determina, despacha y coordina la acción relativa al mismo indicando en sistema cuando confiere al ESTADO "EN TRÁMITE"; Hace el seguimiento de la acción encargada al Agente Operativo (AOME) y chequea que éste último registre al evento cuando adquiere ESTADO "EN OPERACIÓN" y cuando pasa a ESTADO "FINALIZADO"; participa de la organización de los equipos operativos para completar las tareas que configuran la información del SISTEMA WEB del MÓDULO 1 bajo título PLANES, y en el MÓDULO 3 bajo título COMPOSICIÓN DE AMBIENTES DE EE y PLANOS, coordina acciones con Agente Coordinador Operativo MECCYT, y con Coordinador Soporte Sistema.

Oficina de Administración Operativa SOPORTE (MJG-SPE)

Actor 1: Coordinador Soporte Sistema (SSPE)

Rol: Llevará cabo los reportes de Control de Gestión Operativa (relevamiento de auditoría de EE, SEMAFORIZACION LÍNEA BASE, encuestas de opinión); atención a mejoras del sistema en coordinación con las coordinaciones por ministerios; informes de avance de alcance de uso del sistema

Actor 2: Coordinador Soporte del Sistema Informático (APP/WEB)

Rol: Mantenimiento, arreglos y mejoras de la APP; construcción de reportes de salidas específicas bajo manejo POWER BI a solicitud; habilitación y cambios de accesos a los sistemas web y APP; manipulación de la base general de datos; capacitación específica a agentes en general.

Actor 3: Coordinador Soporte Operativo

Rol: Acción soporte a coordinadores operativos ministeriales; auditorías de relevamientos de EE; implementación de encuestas de opinión



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 44 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

El esquema que define las situaciones a atender comprende:

1- Detección y Aviso de un evento problema:

- i. Puede suceder por parte de la autoridad del establecimiento quien debe dar Aviso al Agente Operador del Ministerio de Educación (AOME) (por medio telefónico o whats app)
- ii. O, puede suceder a través de una recorrida de rutina de los AOME.

2- Verificación del evento problema:

Lo hace el AOME personalmente o a través de la solicitud de foto o imagen filmica a la autoridad del establecimiento al momento del aviso

3- Carga del evento problema a la APP del sistema:

Siempre a través del AOME. El evento se ingresa bajo el estado de "Identificado" y se le asigna una categoría, una sub categoría y un determinado nivel de complejidad resolutoria (según tabla de referencia), junto con el resto de los atributos que indica la APP.

4- Chequeo de Registro, Definición de Tratamiento y Despacho del evento problema:

- i. Desde las Oficinas de Coordinación Operativa tanto del Ministerio de Educación, Cultura y Cs y Técnica (MECCT) como del Ministerio de Obras y Servicios Públicos, a través del monitor web de la APP, se detectan los ingresos de nuevos eventos problema.
- ii. Allí el Coordinador Ministerial revisa los detalles de información reconociendo al Agente Operador que llevó a cabo la carga y chequea el nivel de complejidad otorgado al evento.
- iii. A partir de este resultado se define CUÁL MINISTERIO SE HARA CARGO DE SU ATENCIÓN RESOLUTORIA ya que los indicados con nivel 1 y 2 serán de atención exclusiva del Ministerio de Educación; y los de nivel 3 y 4 los atenderá el Ministerio de Obras y Servicios Públicos, procediendo, el Coordinador Operativo Ministerial, al despacho del



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 45 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

evento a un agente operador de área cargando en la APP el ESTADO “En Operación”.

- iv. Puede suceder que dada la naturaleza del evento problema, abordar su reparación implique llevar a cabo previamente una tarea de carácter administrativa, como lo es la apertura de un expediente de compra de materiales; situación esta que reviste una actuación resolutoria de tipo primaria, pero que no implica una operación reparadora de momento. En esos casos el Coordinador Operativo Ministerial, cargará en la APP el ESTADO “En Trámite”. En ese caso el sistema nos indicará que el evento ya ha iniciado un proceso resolutorio, pero no de tipo operativo en el lugar.
- v. Tanto sea el caso que el evento se encuentre registrado como En Trámite o En Operaciones, el mismo podrá ser visualizado en a través del MÓDULO 2 en el sistema web como parte de los gráficos 1 y 3, ya que estos muestran la contabilidad de los eventos reconocidos como ABIERTOS, o sea que aún no han sido resueltos.

5- Cierre de caso y visualización gráfica:

- i. Llegado el momento que un Agente Operador de cualquier ministerio dio por terminada la atención de un evento problema, éste agente procede a modificar en la APP el ESTADO del evento, marcándolo como “FINALIZADO”.
- ii. Alcanzado este ESTADO, los agentes Coordinadores Operativos podrán advertir a través del visualizador del MÓDULO 2 que dicho evento ya dejó de estar visualizado en los gráficos 1 y 3 para pasar a observarse sólo en el gráfico 2 donde se registran todos aquellos casos ya terminados o sea ya arreglados.

6- Monitoreo de datos y Uso de la información de registro:

- i. Una vez resuelto un evento el mismo formará parte de la base general de datos; por lo que la información generada en el proceso de vida del mismo permanecerá allí alojada conformando la estructura de datos del sistema.
- ii. Desde la Coordinación del Sistema Informático (SPE) se maneja el administrador del aplicativo (APP). El esquema de funcionamiento del mismo, resulta sumamente amigable al momento de programar distintas utilidades para que su operador este



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 46 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

advertido de modo “on line” de todos los cambios que se sucedan en la incorporación de datos al mismo. Eso sucede a través de correos electrónicos que el operador recibe personalmente, lo que brinda la posibilidad que conocer de manera instantánea todo tipo de “mano puesta en el sistema cualquiera sea la dirección por donde provenga el mismo”. En estos momentos el APP tiene permitido un acceso desde 8 líneas distintas, en el marco de una asistencia gratuita desde la plataforma Google; lo que nos pone en una situación limitada de entrega de permisos de ingresos a la APP.

- iii. El conjunto de datos pueden ser proveídos por el agente Coordinador de Soporte del Sistema Informático a partir de una bajada con extensión Excel y enviado vía correo electrónico a quien lo solicite.
- iv. El valor extraordinario del sistema se observa en el hecho que el mismo puede combinar UTILIDADES tanto para atender los casos emergentes a través de ACCIONES CORRECTIVAS durante todo su proceso, como así también para que otro equipo de personas trabajen en construir los planes de ACCION PREVENTIVA tanto de atención a servicios y equipos como así también de CONSTRUCCIÓN DE FORTALEZAS DEL SISTEMA LOGÍSTICO, o sea habilidades del personal y equipamiento de herramientas y stock de materiales e insumos.
- v. En la misma línea de valor se agrega la capacidad de CONTENER TODA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL SISTEMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN A LA INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS EDUCATIVOS, y junto con ello generar DISEÑOS DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS PARA EXPOSICIÓN A TERCEROS.

3. SOPORTE ADMINISTRATIVO – LEGAL TEXTO

La implementación de un SISTEMA DE GESTIÓN de estas características, se concibe como UN CAMBIO DE PARADIGMA EN EL MODO DE ATENCIÓN A UN PROBLEMA RECURRENTE, ya que como queda visto la propuesta “choca de frente con una cantidad de mecanismos, modos de trabajo, usos y costumbres que normalmente se construyen a través del tiempo; algunos de ellos detrás de



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 47 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

decisiones más o menos aceptadas y más o menos compartidas y otras acciones sólo siguen sostenidas sin advertencia concreta sobre la dimensión que guardan”.

Por tal motivo garantizar el sostenimiento en el tiempo de un nuevo esquema de trabajo exige definir una “REGLA DE JUEGO CLARA QUE CUENTE CON TODO EL SOPORTE ADMINISTRATIVO-LEGAL Y POLÍTICO PARA UNA SEGURA IMPLEMENTACIÓN QUE SUPERE ADVERSIDADES PROPIAS ENMARCADAS EN REACCIONES INDIVIDUALES SIN UN SUSTENTO LÓGICO”

En tal sentido y atento a la intervención de 3 ministerios en el SISTEMA DE GESTIÓN propuesto, es que se describe el contenido de un ACTO ADMINISTRATIVO, que bien PODRÍA SER UNA RESOLUCIÓN CONJUNTA entre los 3 ministerios intervinientes (de EDUCACIÓN, CULTURA, CIENCIA Y TÉCNICA; de OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS; y de JEFATURA DE GABINETE); o bien un DECRETO DEL SEÑOR GOBERNADOR.

➤ **TEXTO:**

VISTOS: Tratado Internacional de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley Provincial N° 1301; Constitución Provincial; Constitución Nacional y

CONSIDERANDO:

Que, tal como lo dispone el Tratado Internacional de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, de raigambre constitucional, la educación es un derecho de las personas menores de 18 años. Que además el documento pone en cabeza de los Estados partes la obligación de adoptar medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos;

Que, este derecho además es receptado por nuestra Constitución Nacional, en su artículo 14 donde enuncia textualmente: “Todos los habitantes de la Nación gozan de la protección de las leyes que reglamenten su ejercicio; a saber: (...) de enseñar y aprender.” Derecho del cual gozan todos los habitantes que residan en nuestro país.

Que, asimismo en nuestra Constitución Provincial en su artículo 5 coincidente con la Carta Magna Nacional otorga el derecho a aprender y enseñar a sus habitantes.

Que dentro de las medidas necesarias para la adopción de medidas que hagan efectivo el derecho a la educación, lo es la garantía de que las instituciones donde se realicen las actividades académicas se encuentren en condiciones edilicias que garanticen la seguridad que las normativas vigentes exijan.

Que por lo dispuesto en la Ley Provincial N° 1301 artículo 15 inciso 10 en su parte pertinente reza: “atender a la ejecución y a la reparación de las construcciones de propiedad del Estado, incluyendo las obras de infraestructura sanitaria y escolar”, colocando en cabeza del Ministerio de Obras y Servicios Públicos esta tarea.

Que por su parte como misión y función del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología dentro de la Ley Provincial N° 1301 en su artículo 19 inciso 3, dispone que deberá “gestionar el sistema educativo



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 48 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

garantizando y atendiendo el cumplimiento de convenciones y leyes que protegen y asisten a niños, niñas y adolescentes en sus derechos”.

Que, asimismo el Ministerio de Jefatura de Gabinete tiene como misión “coordinar los planes de acción tendientes a la implementación de las políticas públicas previstas a mediano y largo plazo, los que serán forjados sobre la base del direccionamiento de recursos y objetivos concretos con criterios de igualdad e inclusión” desprendiéndose del artículo 11 inciso 6 del mismo texto normativo.

Que siendo el Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, quien representa al estado provincial ante las instituciones que integran el sistema educativo, operando de nexos directos entre las partes, en función de ello es quien recepta los reclamos edilicios que surgen a diario.

Que siendo el Ministerio de Obras y Servicios Públicos quien debe cumplir con la tarea de reparación de los reclamos recibidos, resulta necesaria la comunicación certera y efectiva a fin de distribuir los recursos con que cuenta la Provincia de manera eficaz a tal fin.

Que siendo el Ministerio de Jefatura de Gabinete por su parte coordinador de las políticas públicas, como fuera mencionado, oficiando de enlace entre las carteras ministeriales, que a su vez proponga y controle la implementación de tecnología que facilite el cumplimiento de los deberes y funciones antes citadas.

Que en cumplimiento de lo citado en párrafos que preceden resulta necesario el diagrama del presente programa que favorezca el conocimiento cabal del estado de los edificios escolares, facilitando la recolección y análisis de datos estadísticos en esta materia, que propendan la planificación de obras necesarias para el mantenimiento, refacción y reparación de los distintos desperfectos.

Que el suscripto se encuentra facultado para dictar el presente acto administrativo en virtud de lo establecido en el artículo

Por ello:

ARTÍCULO 1º.- CRÉASE el programa “Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos Educativos de Orden Público”, dependiente del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología o toda otra que en el futuro, la reemplace.

ARTÍCULO 2º.- OBJETIVOS Y UTILIDAD:

OBJETIVO PRINCIPAL:

Constituirse en un modelo de gestión contenedor de herramientas que aseguran vincular toda la información necesaria para planificar la prevención y proceder a la corrección de todo evento que atente a la funcionalidad edilicia de los establecimientos educativos de orden público provincial; conformando una plataforma de manejo de datos, que asegure el registro de casos y sus atributos identitarios, el seguimiento de su ciclo de vida, el análisis asociativo, y la producción de resultados interpretativos; siendo de actualización automática y vinculación instantánea para el conjunto de actores intervinientes y autoridades de gobierno.

OBJETIVO ESPECÍFICOS:

1. construir una base de datos con los registros de eventos detectados en los establecimientos que afectan tanto su infraestructura física como de servicios o instalaciones;
2. identificar de manera inequívoca los mismos a través de categorías y subcategorías de problemas, y de su localización física;
3. diligenciar el despacho de los eventos a los agentes operadores correspondientes;



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 49 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

- 4.articular con un sistema de manejo de base de datos flexible y amigable con los operadores;
- 5.establecer diseños de salida de resultados de carácter interactivos y de actualización dinámica;
- 6.incorporar referencias de actores externos a la organización como información para la toma de decisión.

UTILIDAD:

- 1.La Atención de Contingencias: Desperfectos, roturas y alteraciones de la infraestructura edilicia, de servicios de agua, gas, electricidad, redes, aberturas, carpintería, pintura, mobiliario, pisos, techos, condicionamientos de exteriores, vidrios, condiciones de seguridad e higiene, requerimientos sobre distribución y funcionalidad de ambientes.
- 2.El Desarrollo de Planes: de mantenimiento de equipos; de seguimiento sobre parámetros sanitarios de referencia; de conformación y mantenimiento de stocks de repuestos específicos; de detección y registro de empresas proveedoras; de generación de reservas estratégicas de materiales de recambio; de conformación de equipamiento y herramientas; de capacitaciones al personal.
- 3.La actuación de los Equipos Operativos: Por la identificación y seguimiento de actuaciones de agentes operativos de los ministerios intervinientes; con el contacto individual y automatizado con los agentes inter actuantes.
- 4.La actuación en el Control de Gestión: Por la incorporación de la participación de los agentes operativos específicos (Ministerio de Jefatura de Gabinete-SPE) a través de los registros de relevamiento y SEMAFORIZACIÓN a través del Índice de Conformidad de los edificios que llevan a cabo de manera frecuente, junto con los informes sobre encuestas de opinión.
- 5.La Atención a la Opinión Específica: A través de las encuestas de opinión de las autoridades educativas en relación con la situación que acontece respecto al tema de referencia.
- 6.La Información a la Opinión Pública: Ya que permite vincular la información generada con los sistemas utilizados para la información pública de la Secretaría de Medios Públicos.
- 7.La Gestión Institucional: A través de generar un Modelo de Gobernanza de características exportable, como estrategia para la captación de recursos económico-financieros.

ARTÍCULO 3º.- RESPONSABLES: El Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología actuará como responsable principal en la ejecución del programa y su prosecución en el tiempo. El Ministerio de Obras y Servicios Públicos actuará con la responsabilidad resolutoria de las instancias operativas de competencia que surjan de la implementación del Sistema; y el Ministerio de Jefatura de Gabinete actuará en la responsabilidad de mantener operativo el sistema en las actuaciones inherentes a su ámbito de acción.

ARTÍCULO 4º.- INSTRUMENTACIÓN: Los Ministerios enunciados en el artículo 3º nombrarán a las áreas responsables de pertenencia que respectivamente conformarán la estructura orgánica soporte a la funcionalidad del Sistema.

ARTÍCULO 5º.- PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS: Se incorporan como Anexo 1 y 2, los procedimientos e instructivos respectivamente para la interpretación del funcionamiento del Sistema.

ARTÍCULO 6º.- PERSONAL: Los Ministerios enunciados y sus Secretarías involucradas dispondrán del personal a



SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
PROGRAMA DE GENERACIÓN DE APLICATIVOS
INFORMÁTICOS DE USO ESPECÍFICO

Pág.: 50 de 50
U.E.: SPE
Código:SSPE_1.0_17
1021
Versión: 1
Diseño: G. Fassi
Construcción: M. Aello
Vigencia: 21/10/2021

Título
Documento:

Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimientos
Educativos de Orden Público
Desarrollo del Sistema. Componentes

cargo para el cumplimiento de los roles definidos en los procedimientos definidos. Dichos agentes no perderán la dependencia orgánica con la Secretaría a la cual pertenecen.

ARTÍCULO 7º.- FINANCIACIÓN: Los Ministerios enunciados dispondrán de las partidas necesarias para garantizar el funcionamiento del Sistema.

ARTÍCULO 8º.- REGISTRAR. Comunicar, publicar, y cumplido archivar.

REGISTRO DEL DOCUMENTO:

DOCUMENTO	Código (Perteneencia1°- perteneencia 2°-ID número. Versión-fecha)	RESPONSABLE y UBICACIÓN FÍSICA	Código Nueva versión (Perteneencia1°- perteneencia 2°-ID número. Versión-fecha)	USUARIO
Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimiento Educativos – Desarrollo del Sistema - Componentes	SPE-SSPE_1.0_171021	G. FASSI-SSPE-SPE-MJG // Carpetas informáticas PC FASSI-RIVERA-AELLO		Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología

REGISTRO DE MODIFICACIONES:

DOCUMENTO - TÍTULO	DOCUMENTOS ASOCIADOS - TÍTULO	Código (Perteneencia1°-perteneencia 2°-ID número. Versión-fecha)
Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimiento Educativos – Desarrollo del Sistema - Componentes	Sistema de Gestión de Mantenimiento de Establecimiento Educativos – Instructivo Manejo Aplicativo Informático (APP)	SPE-SSPE_2.0_171021